



Adviesraad Sociaal Domein Oisterwijk
t.a.v. de heer Joost Wagenmakers
Secretaris ASD
Per email: joostwagenmakers@gmail.com
Per email: jwagenmakers@home.nl

Behandeld door: Hans Kraaijenhof
Uw kenmerk: Advies ASD 6 januari 2022
Bijlagen: -
Onderwerp: Advies ASD inkoopstrategie
Huishoudelijke Ondersteuning
Datum: 18 februari 2022

Afdeling: Samenleving
Ons kenmerk: 128347

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein Oisterwijk,

Wij danken u voor het ingebrachte advies met betrekking tot de inkoopstrategie Huishoudelijke Ondersteuning 2022. Uw advies is samen te vatten in een 7-tal punten. Deze zijn hieronder uiteengezet en aangevuld met de reactie van het college.

1. De adviesraad adviseert het inkoopdocument aan te scherpen door te benadrukken dat waar het gaat om financiële beheersbaarheid, de prijs-kwaliteitverhouding belangrijk is.

Antwoord: in de op te stellen inkoopdocumenten zullen wij in het Programma van Eisen rekening houden met de een goede prijs-kwaliteitverhouding. Dat kan nu in de inkoopstrategie nog niet vastgelegd worden. Wij nemen dit punt mee in het opstellen van de inkoopdocumenten.

2. De adviesraad verzoekt om duidelijkheid te scheppen in het aantal te verwachten cliënten voor de toekomst.

Antwoord: op dit moment kunnen wij enkel uitgaan van de ons bekende en feitelijke aantallen cliënten. Het is vrijwel onmogelijk om het aantal te verwachten inwoners die gebruik wensen te maken van Huishoudelijke Ondersteuning, te duiden. Reden hiertoe is dat het ingevoerde abonnementstarief de afgelopen jaren heeft geleid tot een toename van inwoners die tegen een eigen bijdrage van € 19,-/per maand Huishoudelijke Ondersteuning hebben aangevraagd. In het nieuwe Regeerakkoord wordt aangegeven dat het nieuwe kabinet gaat 'werken aan een eerlijkere eigen bijdrage voor de huishoudelijke hulp met landelijke normen en met oog voor betaalbaarheid van lage- en middeninkomens. Hierdoor blijven hulp en ondersteuning beschikbaar'. Op basis van de afgelopen twee jaar is het vanwege Corona eveneens lastig om valide uitspraken te doen over

het te verwachten aantal inwoners dat in de toekomst gebruik gaat maken van Huishoudelijke Ondersteuning. Evident is dat als gevolg van het Rijksoverheidsbeleid mensen langer thuis blijven wonen waardoor er meer appèl gedaan wordt op Wmo-voorzieningen.

3. De adviesraad adviseert het gebruik van algemene begrippen als 'lichtere problematiek' en 'de meest kwetsbare inwoners' of 'niet of onvoldoende zelfredzame inwoners' of 'normaliseren' te vermijden.

Antwoord: Naar aanleiding van dit advies hebben we het begrip 'normaliseren' meer in lijn gebracht met de uitleg zoals die in de regionale inkoop in HvB wordt gehanteerd voor Wmo en Jeugd om voor meer eenduidigheid te zorgen. Met de overige termen sluiten we aan bij de uitgangspunten van het Strijdplan Sociaal Domein of termen die in de twee andere gemeenten gebruikelijk zijn. Het is moeilijk om dit in een strategie niet terug te laten komen, zeker omdat wij in toenemende mate een beroep doen op de zelfredzaamheid van deze inwoners. In de overweging van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 staat daarover onder meer het volgende: 'dat burgers een eigen verantwoordelijkheid dragen voor de wijze waarop zij hun leven inrichten en deelnemen aan het maatschappelijk leven, en dat van burgers mag worden verwacht dat zij elkaar naar vermogen daarin bijstaan; dat het tevens wenselijk is nieuwe regels te stellen om de rechten en plichten van de burger meer met elkaar in evenwicht te brengen; dat burgers die zelf dan wel samen met personen in hun naaste omgeving onvoldoende zelfredzaam zijn of onvoldoende in staat zijn tot participatie, een beroep moeten kunnen doen op door de overheid georganiseerde ondersteuning'. Wij hebben geprobeerd aansluiting te vinden bij landelijk geaccepteerde begrippen. Daarbij zal het HHM Normenkader 2019 helderheid verschaffen over de afwegingen voor verstrekking van de voorziening Huishoudelijke Ondersteuning.

4. De Adviesraad vraagt zich af of de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek 2021 meegenomen zijn in de inkoopstrategie.

Antwoord: nee, de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek zijn niet meegenomen bij het opstellen van deze inkoopstrategie. Wat meespeelt is dat wij gezamenlijk met de drie GHO-gemeenten een nieuwe inkoop moeten doen. Het is de vraag of het mee laten wegen van het cliëntervaringsonderzoek leidt tot een eenduidige input voor de nieuwe inkoop. Wij zullen de opmerkingen over 'vaste personen voor een cliënt' meenemen in de inkoopdocumenten in het Programma van Eisen.

5. De adviesraad vraagt in het advies in hoeverre de gemeente actief kan sturen op versnippering van het aanbod en vraagt aandacht voor vermindering van administratieve lasten.

Antwoord: in de inkoopdocumenten zullen de GHO-gemeenten sturen op het beperken van het aantal aanbieders. Dat doen we door in de inkoopdocumenten specifieke en onderscheidende eisen te stellen aan aanbieders waardoor het aantal aanbieders dat gecontracteerd wordt teruggebracht. Wellicht door een maximaal aantal te contracteren aanbieders als norm te stellen. We proberen uiteraard de administratieve lasten van de aanbieders en de gemeente te beperken. Ondersteuningsuren moeten naar onze mening zoveel mogelijk ten gunste komen van inwoners. In deze fase geven wij enkel richting aan de inkoopmethode welke we in het opstellen van de inkoopdocumenten zullen vaststellen. Wij nemen het advies van de adviesraad om aan te sluiten bij de inkoopstrategie Jeugdhulp mee. Waarbij opgemerkt dat het product Jeugdhulp een volstrekt andere is dan die van Huishoudelijke Ondersteuning.

6. De adviesraad geeft de overweging mee om per steekproef te toetsen op de Huishoudelijke Ondersteuning waarbij opgemerkt dat aanbieders het vertrouwen moeten krijgen om een steekproef uit te voeren.

Antwoord: bij het opstellen van de inkoopdocumenten zullen wij kwaliteitseisen aan de aanbieders stellen en de wijze waarop de gemeenten kwaliteitseisen willen toetsen. Wij nemen dit punt mee bij het opstellen van de inkoopdocumenten. En onderzoeken op welke andere manieren de kwaliteit van ondersteuning getoetst kan worden.

7. De adviesraad constateert dat de gemeenten het als vanzelfsprekend beschouwen dat de zorgaanbieder bij de ondersteuning ook een signalerende rol heeft en dat de gemeente wordt geïnformeerd bij bijzonderheden. In de optiek van de adviesraad is de continuering van de ondersteuning een noodzakelijke voorwaarde.

Antwoord: wij zijn evenals de adviesraad van mening dat de signalerende rol van de professional essentieel is. Bij Huishoudelijke Ondersteuning van een schoon en leefbaar huis verwachten wij meer dan enkel het 'technisch' uitvoeren van de opdracht om te komen tot een schoon en leefbaar huis maar ook de signaalfunctie op het moment dat de inwoner meer nodig heeft dan een schoon en leefbaar huis. Wij ondersteunen het advies van de adviesraad en zullen dat meenemen bij het opstellen van de inkoopdocumenten.

In de laatste plaats willen wij u bedanken voor uw flexibiliteit waarbij ondanks de korte voorbereidingstijd in staat bent geweest een zorgvuldige en kwalitatief advies heeft kunnen uitbrengen. Wij realiseren ons dat onze vraag om een advies uit te brengen niet volgens de afgesproken procedures heeft plaatsgevonden. Wij begrijpen uw opmerkingen in deze en hopen dat we in het vervolg tijdig advies kunnen vragen aan de Adviesraad.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
namens het college



Hans Kraaijenhof
Beleidsmedewerker Wmo