

Adviesraad Sociaal Domein Oisterwijk  
t.a.v bestuur  
info@asd-oisterwijk.nl

behandeld door Marion Denissen afdeling  
uw kenmerk ons kenmerk  
bijlagen  
onderwerp Antwoord op uw advies over Visie Dienstverlening  
datum 9 november 2021

Beste leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Op 25 oktober ontvingen we uw advies over de Visie "Dienstverlening doen we samen".  
In deze brief geven we hier graag een reactie op.

### Visie Dienstverlening

We zijn blij, dat u de uitgangspunten uit de visie onderschrijft en dat u zich kunt vinden in de gepresenteerde visie. Dat is een mooi begin.

### Uitwerking visie

U geeft terecht aan, dat het de uitdaging is, hoe deze visie en alle genoemde uitgangspunten vorm te geven en uit te werken. U geeft ons een aantal suggesties en aandachtspunten mee, juist op het vlak van het sociaal domein. U vraagt onder andere om de juiste bejegening van inwoners in een lastige positie, het vereenvoudigen van de brieven in verband met laaggeletterdheid, maar ook het concreter maken van afspraken. We nemen alle aanbevelingen graag ten harte en verwerken deze in de projecten en de doorontwikkeling van onze organisatie.

### Vervolg

We hopen dat u blijft volgen, hoe het met de dienstverlening van gemeente Oisterwijk gaat, waarbij u – hopelijk - ook verbeteringen gaat ervaren. Wellicht kan de projectleider namens gemeente Oisterwijk, Marion Denissen, u over een jaar weer bijpraten over wat we gerealiseerd hebben en of u en de inwoners waarvoor u staat dat dan ook ervaren. Dan kunnen we oprecht zeggen: Dienstverlening doen we samen!

Met vriendelijke groet,  
het college

  
Coen Boode  
gemeentesecretaris

  
Hans Janssen  
burgemeester