

Adviesraad Sociaal Domein Oisterwijk
t.a.v. dhr. J. Wagenmakers,
secretaris Adviesraad Sociaal Domein

Behandeld door	Lars Wiert	Afdeling	Samenleving
Datum		Ons kenmerk	87086
Onderwerp	Bestuurlijke reactie college op advies van de Adviesraad Sociaal Domein nota Bestaanszekerheid gemeente Oisterwijk 2020-2022		

Geachte Adviesraad Sociaal Domein Oisterwijk,

Op 18 mei 2020 hebben wij uw advies op de nota Bestaanszekerheid gemeente Oisterwijk 2020-2022 ontvangen.

Wij danken u voor het uitgebrachte advies en willen graag onze waardering uitspreken over het advies dat de ASD heeft uitgebracht.

U geeft in uw inleiding aan dat vanwege de beperkende maatregelen van de heersende Coronacrisis het proces ernstig bemoeilijkt is. Wij onderschrijven dit volledig. Vanwege de gevolgde maatregelen zijn wij niet in staat geweest de informatiebijeenkomsten met inwoners, maatschappelijke partners en raadsleden te organiseren. Er is gezocht naar een alternatief en om zoveel mogelijk inwoners, raadsleden en instanties te bereiken is gekozen om dit middels een online enquête te organiseren. Van de 132 enquêtes uitgezet onder de inwoners, hebben 43 inwoners gereageerd (33%), van de 99 uitgezette enquêtes onder raadsleden en maatschappelijke partners hebben 32 respondenten gereageerd (32%).

Naast de online enquêtes heeft bureau Metmet, die in opdracht van gemeente Oisterwijk de nota Bestaanszekerheid heeft opgesteld, ook gebruik gemaakt van interviews met de interne organisatie (afdeling Samenleving en afdeling Dienstverlening), landelijke data (o.a. cijfers van het Sociaal Cultureel Planbureau), de aanbevelingen uit de evaluatie nota Armoedebeleid 2017-2018 en de expertise die bureau Metmet heeft op het gebied van bestaanszekerheid.

In deze bestuurlijke reactie willen wij graag puntsgewijs reageren op uw bevindingen.

Algemene Bevindingen

- U geeft aan verheugd te zijn te lezen in de nota Bestaanszekerheid dat we ons de komende jaren meer gaan richten op preventief en proactief beleid (en niet alleen een vangnetfunctie) en dat we spreken van Bestaanszekerheid in plaats van armoedebeleid.

Reactie college:

Het college deelt uw enthousiasme over deze richting. Met het in stand houden van armoedebeleid lijkt het alsof we ook armoede zelf in stand zouden houden.

Vol overtuiging zet het college daarom in op bestaanszekerheid waarmee we ons vangnet behouden en versterken, de dienstverlening verbeteren, drempels wegnemen en preventief mensen ondersteunen.

Ook deze nota past perfect binnen de ambitie van het Koersdocument Sociaal Domein, waarbij dichtbij integraal, inclusief, duidelijk en begrijpelijk en SAMENredzaam, kernbegrippen zijn,

- U mist een financiële paragraaf en een paragraaf met handreikingen voor de uitvoering in de nota.

Reactie college:

U bent als ASD op de hoogte van de financiële situatie van gemeente Oisterwijk (zie ook Strijdplan Sociaal Domein). Momenteel ziet het college geen ruimte voor nieuwe investeringen. Dit betekent dat we het beleid op het bevorderen van bestaanszekerheid moeten uitvoeren binnen de financiële kaders die we momenteel tot onze beschikking hebben. We gaan echter wel aan de slag met de aanbevelingen. Deels betekent dit inzetten op wat we reeds doen en deels betekent dit bepaalde zaken anders inrichten, zaken her prioriteren en een andere benadering kiezen richting de klant. In het raadsvoorstel 'nota Bestaanszekerheid gemeente Oisterwijk 2020-2022' zijn in ieder geval de huidige budgetten voor 2020-2021 voor minimabeleid toegevoegd.

Met betrekking tot de uitvoering is bij het raadsvoorstel 'Nota Bestaanszekerheid gemeente Oisterwijk 2020-2022' een kwartaal planning bijgevoegd. Uitvoering en bijbehorende planningen is de bevoegdheid van het college, daarom hebben we de tijd genomen de planning aan te scherpen in de tijd dat u van ons het raadsvoorstel heeft ontvangen, voor het formuleren van uw advies. De planning gaat echter wel ter informatie als bijlage mee naar de gemeenteraad.

Naast de algemene bevindingen geeft u nog overige bevindingen/ adviezen aan in uw advies. Ook hierop willen wij graag puntsgewijs reageren.

Overige Bevindingen/ Adviezen

Het college onderschrijft uw advies dat de kwaliteit van leven van onze (kwetsbare) inwoners voorop wordt gesteld en dat het terugdringen van de zorgkosten het 2^e (niet onbelangrijk doel) uitgangspunt dient te zijn. Wij zullen dit aanpassen in de nota Bestaanszekerheid.

De conclusies en aanbevelingen uit de Evaluatie nota Armoedebeleid 2017-2018 zijn meegenomen in de enquêtes en de interviews onder de inwoners, maatschappelijke partners en raadsleden.

Uw Adviesraad geeft aan de volgende punten niet of te weinig terug te zien in de nota Bestaanszekerheid:

- Laaggeletterdheid en digitale vaardigheden zijn zaken die de komende jaren consequent aandacht behoeven.

Reactie college:

Bureau Metmet concludeert uit het onderzoek dat het vangnet onvoldoende toegankelijk of vindbaar is voor kwetsbare inwoners. Dit heeft te maken met o.a. taal en de digitale toegankelijkheid. Daarom is een van de strategieën in de nota: 'Wegnemen drempels toegang'. Dit betekent meer bekendheid geven aan bestaande regelingen (zie ook de folder regelingen Minimabeleid) en deze duidelijker presenteren en het aanpassen van de gemeentelijke website (vereenvoudigen). Momenteel zijn we reeds aan het onderzoeken hoe we aanvragen voor minima en bijzondere bijstand kunnen koppelen en digitaliseren.

- Zijn er applicaties en tools die het inwoners makkelijker kunnen maken de juiste weg in het doolhof van regelingen te vinden.

Reactie college:

Het college wil toewerken naar A2 taalniveau met meer beelden en pictogrammen op de website. Ook is een digitale sociale kaart (op A2 taalniveau) momenteel in ontwikkeling. We

blijven graag in gesprek over aanvullende verbeteringen die op een later moment kunnen worden doorgevoerd.

- Binnen de basisstructuur op het gebied van armoede/ meedoen meer aandacht besteden aan laaggeletterden, statushouders en inwoners met een verstandelijke beperking.

Reactie college:

In hoofdstuk 5.2.3 van de nota wordt ingegaan op de strategie 'Efficiënter en integraler functioneren vangnet'. Onder deze strategie wordt aangegeven dat er een betere samenwerking moet komen tussen organisatieonderdelen en met maatschappelijke partners met de focus op kwetsbare doelgroepen (o.a. doorontwikkeling maatpact).

Daarnaast gaan we de komende jaren aan de slag met het maken van 'klantreizen' waarbij we nou juist casussen van kwetsbare inwoners zullen gebruiken om te leren hoe we onze processen en communicatie moeten verbeteren voor betere en effectieve dienstverlening.

- Met betrekking tot armoede onder kinderen; investeer in het gezin!

Reactie college:

In hoofdstuk 1 van de nota Bestaanszekerheid onder algemene uitgangspunten wordt gesteld dat we integraal werken. Dit betekent dat we niet naar 1 symptoom of probleem kijken, maar nou juist met 1 integrale toegang en 1 regisseur per gezin, 1 analyse maken van de gehele systeemwereld.

- Investeer m.b.t. kinderen en jongeren in het leren omgaan met geld.

Reactie college:

Onder de strategie 'Preventie en verlichting' wordt aangegeven aandacht te besteden aan Budgetbeheer Plus voor jongeren/ jong volwassenen (in samenwerking met het Nibud). Ook worden voorlichtingsavonden georganiseerd door onze jongerenwerkers van ContourdeTwern. Ook zal dit thema onderdeel zijn van de volgende LEA (lokale educatieve agenda), zodat ons onderwijs op eigen initiatief, eventueel met partners, aandacht kan geven aan educatie rondom geldzaken. We denken dat het in ieder geval haalbaar is om op tenminste één basisschool aan de slag te gaan met de pilot 'aan de slag met armoede' (voor de groepen 7 en 8).

- Maak gebruik van ZorgKode.

Reactie college:

Wij nemen deze aanbeveling mee en zullen met onze maatschappelijke partners onderzoeken in hoeverre we hier gebruik van kunnen gaan maken.

- Geef de vertrouwenspersoon werk en inkomen een gezicht.

Reactie college:

Wij zullen onderzoeken en met de vertrouwenspersoon werk en inkomen afstemmen hoe aan deze onafhankelijke persoon meer bekendheid kan worden gegeven.

- Tips inwoners in de evaluatie nota Armoedebelid 2017-2018

Reactie college:

Alle tips van inwoners uit de evaluatie nota Armoedebelid 2017-2018 zijn opgenomen in de adviesnota Bestaanszekerheid. U vindt de meeste terug in de strategie 'Wegnemen drempels toegang'. Ook is er op doorgevraagd via de online enquête onder inwoners.

- Integrale afstemming met onze maatschappelijke partners.

Reactie college:

We hebben frequent contact met onze maatschappelijke partners en zijn goed op de hoogte van elkaars activiteiten. Bij de subsidieverlening worden uiteraard voorwaarden gesteld waaraan de subsidieontvanger dient te voldoen.

- Doelstellingen aanvullen met: 'Inwoners durven en weten de weg op te gaan naar de gemeente als hun bestaansrecht in het geding is'.

Reactie college:

Wij zijn van mening dat dit verweven is in de 4 doelstellingen die in de nota Bestaanszekerheid gemeente Oosterwijk 2020-2022 opgenomen zijn. Indien inwoners zich gehoord en gefaciliteerd voelen dan zullen zij ook sneller de stap richting de gemeente zetten indien hun bestaanszekerheid in het geding is. In de nota hebben we aangegeven dit te gaan monitoren door middel van de indicator: '85% van de inwoners voelt zich gehoord na contact met het loket'.

Informatie

Voor informatie over de inhoud van deze brief kunt u contact opnemen met de in de aanhef van deze brief genoemde behandelend ambtenaar, gemeente@oosterwijk.nl, telefoon 013-5291311.

Met vriendelijke groet,
het college

Ineke Depmann
secretaris

Hans Janssen
burgemeester

Deze brief is geautomatiseerd opgemaakt en daarom niet persoonlijk ondertekend.