

Adviesraad Sociaal Domein
Burgemeester Vogelslaan 54
5062KR OISTERWIJK

Behandeld door	Astrid van Oosterhout	Afdeling	SAMEN
Datum	20 maart 2020	Ons kenmerk	78592
Onderwerp	College reactie op ongevraagd advies 'Onderzoek basisstructuur'		

Geachte heer Wouter Verschuuren en de leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Wij willen u op voorhand bedanken voor uw constructieve advies. Met uw adviezen komen we verder in het goed opstellen van beleid. Op 2 maart is wethouder Vatta, namens het college, met u in gesprek gegaan over uw advies 'onderzoek sociale basisstructuur'. Met dit prettige gesprek hebben we gezamenlijk goed kunnen duiden wat er voor Oisterwijk op dit moment nodig is. Uw brief en het gesprek vormen de basis van onze reactie op uw advies. We zullen dit puntsgewijs doen per onderwerp uit uw brief.

Algemene reactie

U geeft aan dat met dit onderzoek het nemen van concrete maatregelen opnieuw is uitgesteld. Het onderzoek heeft voor ons geleid tot meer inzicht in de stappen die we ter versterking van onze sociale basisstructuur kunnen zetten. De meerwaarde van het onderzoek zit in de concrete handvatten die gegeven worden. Adviezen over wat de gemeente kan doen ten aanzien van overlap en lacunes. Maar ook de adviezen om informele ondersteuningsstructuren verder te versterken.

Terugblik

U benoemt dat het Projectplan Sociaal Domein geen projectplan is. We hebben het hier ook over gehad tijdens ons gesprek. We zullen het projectplan evalueren en nemen uw aanbevelingen hierin mee.

Oordeel over het rapport

U benoemt dat de Adviesraad Sociaal Domein niet formeel betrokken is geweest bij het onderzoek. Over uw rol hebben we onlangs ook goede afspraken gemaakt bij de oprichting van de Adviesraad Sociaal Domein. Dit onderzoek heeft voor die tijd plaatsgevonden. We zullen in de toekomst zorgvuldiger omgaan met het omschrijven van de betrokkenheid van de adviesraad. Naast bovenstaande geeft u aan dat u andere keuzes gemaakt zou hebben bij het uitvoeren van dit onderzoek. Dit nemen wij ter kennisgeving aan.

De raadsinformatiebrief

U geeft aan dat u een toelichting mist op de prioritering die wij hebben toegepast bij het selecteren van de op te pakken aanbevelingen. Wij hebben besloten om voor 2019 en 2020 12 aanbevelingen op te pakken. Na 2020 gaan we aan de slag met de rest van de aanbevelingen. Wij hebben ervoor gekozen om deze jaren de aanbevelingen op te pakken die in lijn liggen met de ambities uit de Perspectiefnota. Daarbij hebben we er bewust voor gekozen om aan te haken op de logische momenten van projecten die voor 2019 en 2020 lopen. Denk daarbij aan de voorbereiding op de transitie Beschermd Wonen, waarbij de aanbeveling voor het

inrichten van een inlooppunt voor mensen met psychische kwetsbaarheid hoort. Ook hebben we aanbevelingen geselecteerd die goed meegenomen kunnen worden bij de inrichting van een toegang. De aanbevelingen met betrekking tot bejegening van mantelzorgers en het bepalen van een standpunt over aanvullend opbouwwerk sluiten bij deze ontwikkeling aan. Bij de volgende Perspectiefnota wordt benoemd waar we op in gaan zetten voor 2021 en verder. De concrete vertaling volgt in de begroting. Daarin zullen we de volgende op te pakken aanbevelingen uit het onderzoek opnemen. Binnen die planning en control cyclus is de uitvoering van de aanbevelingen te volgen. Tot slot willen we aangeven dat er een ambtenaar is aangesteld die gedurende het jaar toeziet op het uitvoeren van de aanbevelingen.

Onze adviezen

U geeft input op vier thema's. Hieronder volgt per thema een reactie

1. U geeft feedback op de onderzoeksmethodiek. U beveelt daarbij het uitwerken van klantreizen aan. We onderschrijven de meerwaarde hiervan en gaan hier ook mee aan de slag (zie aanbeveling 3 uit de raadsinformatiebrief).
2. U benoemt dat de vrijwilligersacademie beter benut kan worden. Vrijwilligers zijn voor het college een belangrijke doelgroep die onze aandacht en ondersteuning verdienen. In 2019 hebben we de vrijwilligersacademie dan ook verder verankerd. De uitvoering van de academie is, op verzoek van het vrijwilligersbestuur, onder regie geplaatst bij ContourdeTwern. Dit om ervoor te zorgen dat meer mensen bereikt kunnen worden en dat de academie meer continuïteit kent. Het bleek niet langer haalbaar te zijn om de academie enkel te runnen op basis van vrijwilligers. De verankering van de academie is een stap die eind 2019 is gezet. In 2020 volgt de volgende stap: ervoor zorgen dat het aanbod van trainingen van de academie bekend wordt onder alle vrijwilligers. We maken uit uw reactie op dat op dit moment de opdracht van de academie onvoldoende bekend is. We gaan met ContourdeTwern aan de slag om daar proactiever over te informeren.
3. We hebben tijdens ons gesprek uitgebreid met elkaar gesproken over uw advies omtrent mantelzorgers. We hebben binnen de basisstructuur vormen van opvang ingericht. Daarnaast hebben we professionals die proactief opzoek gaan naar mantelzorgers die ondersteuning nodig hebben. Met betrekking tot de opvang zien we op dit moment geen wachtlijsten. Daarmee sluiten we ons aan bij de opvatting uit het onderzoek dat de basisstructuur op dit onderdeel op orde is.
Uit ons gesprek kwam naar voren dat u zich met name zorgen maakt over mantelzorgers waarbij de zorg in de basis geregeld is, maar waarbij meer of andere inzet nodig is door veranderende omstandigheden. U geeft aan dat juist bij veranderingen in de situatie en daarmee de behoefte voor ondersteuning, leidt tot problemen voor de mantelzorger. We vinden dat de ondersteuning van mantelzorgers bijzondere aandacht verdient. We vinden dan ook dat we met de toegang sterk in moeten zetten op dit probleem. Daarom hebben we er ook voor gekozen om aanbeveling 10 (zie raadsinformatiebrief) in 2020 op te pakken en uit te voeren.
Wij zien ook dat mantelzorgers een vitale rol spelen en dat ze ondersteuning nodig hebben van ons. We waarderen dat de Adviesraad Sociaal Domein zich al jaren hard maakt voor deze doelgroep. Samen zijn we de afgelopen jaren dan ook gekomen tot meer aanbod en ondersteuning. Om terug te komen op het vinden van mantelzorgers, erkennen wij dat niet alle mantelzorgers gevonden worden. Daar zetten we dan ook op in, via de dementie consulent en via de inzet van de mantelzorg wegwijzer van ContourdeTwern. Naast het vinden van de mantelzorgers helpen zij mensen de weg te vinden in het oerwoud van organisaties en regels. We hebben met elkaar afgesproken dat als u signalen van wachtrijen binnen de basisstructuur ontvangt, we met elkaar om tafel gaan. Dit doen we ook als u een behoefte ziet, waarop inspelen nodig is.
4. U geeft aan dat laaggeletterden een prioriteit zouden moeten zijn voor ons college. Tijdens het gesprek zijn we nader tot elkaar gekomen. We zijn daarbij tot de conclusie gekomen dat de aanbevelingen uit het rapport inzoomen op analfabetisme en niet over laaggeletterden. De onderzoeker constateerde dat er op het gebied van analfabetisme nog onvoldoende is. We hebben wel veel activiteiten voor laaggeletterden, maar de drempel voor deze activiteiten is echter nog te hoog voor mensen met analfabetisme. Wij onderschrijven dat

mensen met analfabetisme een belangrijke doelgroep zijn om op te investeren. Voor 2019 en 2020 hebben wij echter voor andere prioriteiten gekozen.

5. We lezen dat u concrete uitwerking voor het bevorderen van de samenwerking mist. U geeft daarvoor een tip, namelijk de methode die toegepast wordt in de gemeente Breda. Voor 2019 en 2020 hebben wij ervoor gekozen om aan de slag te gaan met klantreizen. We zullen hiermee aan de slag gaan bij het uitwerken van de reis die mensen afleggen vanuit de basisstructuur naar de toegang en indien wenselijk, uiteindelijk specialistische hulp. Wij gebruiken klantreizen en persona's om de route die hulpvragen van inwoners afleggen concreet te maken. Hierbij hebben we extra aandacht voor de 'reis en overdracht' tussen basisstructuur en specialistische hulp (formeel en informeel).

Wij waarderen uw advies en hopen dat het gesprek en deze beantwoording u voldoende antwoord biedt.

Met vriendelijke groet,
het college

Ineke Depmann
secretaris

Hans Janssen
burgemeester