

Coördinatiepunt adviesraden  
t.a.v. de heer Versteeg  
p/a [m.v.d.zwan10@kpnplanet.nl](mailto:m.v.d.zwan10@kpnplanet.nl)

behandeld door uw kenmerk	Jacco den Hartog	afdeling	Samenleving
bijlagen		ons kenmerk	52193
onderwerp datum	Aanstelling vertrouwenspersoon WMO/Werk en Inkomen 9 oktober 2018		

Geachte heer Versteeg,

Op 7 juni 2018 ontvingen wij van u een brief over de aanstelling van de vertrouwenspersoon. In deze brief reageren wij op uw adviezen. Met excuses voor het late antwoord.

Het verheugt ons dat u de aanstelling van de vertrouwenspersoon steunt. Net als u vinden we het belangrijk dat we in Oisterwijk een vertrouwenspersoon hebben. Voor wat betreft de beantwoording het volgende.

1. In uw brief vraagt u de gemeente om bij alle correspondentie aan burgers, die hulp vragen aan het Wmo-loket of aan het team werk en inkomen, de aanwezigheid en het telefoonnummer van de vertrouwenspersoon te vermelden.

Antwoord: we nemen dit advies nog niet over omdat we twijfelen over de gunstige en ongunstige effecten van de maatregel. Vermelding van de vertrouwenspersoon draagt bij tot de bekendmaking van de vertrouwenspersoon. Het zo goed mogelijk bekend maken van de vertrouwenspersoon vinden we belangrijk. We willen echter wel voorkomen dat het contact opnemen met de vertrouwenspersoon een automatisme wordt, voordat een goed gesprek met de gemeente of voor de gemeente werkende organisaties tot stand is gekomen. Kortom, dat er oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van de vertrouwenspersoon. En vervelender, dat de vertrouwenspersoon de mensen weer terug moet verwijzen naar de gemeente om daar het gesprek eerst aan te gaan. We stellen daarom voor u uit te nodigen voor een gesprek over dit onderwerp in aanwezigheid van de vertrouwenspersoon. Om samen te bespreken op welke wijze we wel kunnen werken aan een maximale bekendheid van de vertrouwenspersoon richting

individuele klanten zonder een te grote oneigenlijke toeloop te krijgen bij de vertrouwenspersoon.

2. In uw brief vraagt u de gemeente de vertrouwenspersoon uit te nodigen voor bijeenkomsten die de gemeente organiseert voor inwoners met Wmo-hulpvragen of vragen op het terrein van werk en inkomen.

Antwoord: wij nemen het voorstel over om de vertrouwenspersoon uit te nodigen voor informatiebijeenkomsten, themabijeenkomsten en andere openbare bijeenkomsten voor mensen die hulpvragen hebben op het gebied van de Wmo, werk en inkomen.

3. In uw brief vraagt u de vertrouwenspersoon te faciliteren zich te presenteren bij relevante organisaties.

Antwoord: wij hebben de vertrouwenspersoon gevraagd zich te presenteren bij een aantal organisaties in de gemeenten. De vertrouwenspersoon heeft kennis gemaakt met:

- ondersteuningsteam Oisterwijk; waaraan de volgende organisaties deel nemen:
  - o MEE,
  - o Contour de Twern,
  - o Juvans,
  - o gemeente Oisterwijk);
- cliënt ondersteuners; die contact hebben met:
  - o de Vereniging Senioren Oisterwijk,
  - o Seniorenvereniging Moergestel 50+;

Mocht u nog relevante organisaties missen, dan horen we dat graag van u. Dan vragen we de vertrouwenspersoon ook kennis te gaan maken met die organisaties.

4. In uw brief vraagt u er voor te zorgen dat de 'proeftijd' van de vertrouwenspersoon lang genoeg is om het bestaansrecht van de functie goed vast te kunnen stellen.

Antwoord: we hebben met de landelijke organisatie (LSR), waar de vertrouwenspersoon in dienst is, afgesproken om de jaren 2017 en 2018 en te gebruiken om ervaring op te doen en in het voorjaar van 2019 te bekijken welke ervaringen er zijn met de vertrouwenspersoon. Dit zal gebeuren aan de hand van de eerste rapportage van de vertrouwenspersoon over het jaar 2018. Uiteraard informeren we u over de jaarrapportage. Het is overigens niet zo dat we de vertrouwenspersoon tijdelijk hebben ingesteld. Wel bekijken we hoe de vertrouwenspersoon functioneert in samenhang met andere ondersteuning van onze inwoners.

Met vriendelijke groet,  
Het college

Ineke Depmann,

Secretaris,



Hans Janssen,

burgemeester.

