



Verzonden per e-mail: gemeente@oisterwijk.nl; jibbe.scheenstra@oisterwijk.nl

Aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Oisterwijk
Postbus 10101
5060 GA OISTERWIJK

Oisterwijk: 25 september 2018
Betreft: advies dementieconsulenten

Geacht college,

Om een beeld te krijgen van de uitwerking van het gemeentelijk beleid in de praktijk, voeren leden van de Wmo-raad regelmatig gesprekken met vertegenwoordigers van diverse organisaties en beroepsgroepen in het sociaal domein. Onlangs vond zo'n gesprek plaats met de dementieconsulenten. Het verslag van dit gesprek werd besproken in een vergadering van de Wmo-raad. De daarbij aanwezige wethouder gaf te kennen, graag een afschrift te ontvangen van de door de dementieconsulenten in hun dagelijkse praktijk gesignaleerde problemen. Hij vond deze waardevol voor de verdere ontwikkeling van het sociale beleid.

Hoewel dit gesprek niet direct aanleiding gaf tot het uitbrengen van een ongevraagd advies, geven wij bij deze gevolg aan het verzoek van de wethouder. De Wmo-raad herkent de door dementieconsulenten genoemde problemen en verzoekt het college hier serieuze aandacht aan te geven. De dementieconsulenten hebben er geen bezwaar tegen, de gesignaleerde problemen aan het college te rapporteren.

De dementieconsulenten constateren het volgende:

1. Het Wmo-loket functioneert slecht. Het is alleen telefonisch tussen 9.00 en 10.00 uur bereikbaar; buiten deze tijden is de Wmo-consulent voor cliënten niet en voor zorgverleners moeilijk te bereiken. Met de Wmo-consulenten die al langer werkzaam zijn, zijn de lijnen kort, maar er zijn (te) veel personele wisselingen. De Wmo-consulenten verwijzen nogal gemakkelijk door naar 'het voorliggende veld' (familie, vrienden, vrijwilligers). De dementieconsulenten bepleiten de terugkeer van het Zorgloket: laagdrempelig, met de mogelijkheid om direct door te verwijzen (en zullen dus blij zijn met het hiertoe inmiddels genomen besluit).
2. De gemeente mag 6 weken nemen voor het beantwoorden van een Wmo-aanvraag. In veel gevallen is dat voor dementie-patiënten te lang. Van de bestaande spoedprocedure wordt

weinig gebruik gemaakt, omdat deze veel onderbouwing en uitleg vraagt (waarschijnlijk vanwege de uitgebreide administratie waar de Wmo-consulenten mee te maken hebben). De dementieconsulenten bepleiten een goed werkende spoedprocedure.

3. Er is te veel onnodige bureaucratie: De dementieconsulent is bevoegd, opgeleid en door haar zicht op de situatie goed in staat om de quick scan af te nemen, maar de Wmo-consulenten doen die in het (eenmalige!) keukentafelgesprek nog een keer over.
4. Wanneer een indicatie is toegekend, volgt een voor velen te ingewikkeld regelcircuit:
 - bij een indicatie voor huishoudelijke hulp (Wmo) moet de cliënt kiezen uit 3 tot 5 aanbieders en daar zelf afspraken mee maken;
 - de PGB-regeling is veel te ingewikkeld, bijna niet uit te leggen aan de cliënt.Zonder hulp komt een cliënt hier niet uit.
5. De professionele persoonlijke begeleiding bestaat niet meer (vroegere formele benaming: begeleiding individueel). Terugkeer van de oude huishoudelijke hulp niveau 2 (HH2) zou de oplossing van veel problemen vergemakkelijken. Deze hulpen hebben ook een signalerende rol en kunnen/mogen eenvoudige vormen van begeleiding geven.
6. Er is dringend behoefte aan veel meer capaciteit aan dagbesteding: ruim toegankelijk, gemakkelijk bereikbaar (deels in de wijken?) en ook voor mensen die nog geen indicatie voor zwaardere vormen van zorg hebben. Dagbesteding is tevens het belangrijkste middel om mantelzorgers van dementie-patiënten te ontlasten. Dagbesteding wordt via de Wmo in natura toegekend. Er zijn dan echter slechts twee aanbieders: de zorgboerderij in Diessen en Prisma, die de dagbesteding vervolgens uitbesteedt aan een onderaannemer. Het vervoer naar de betreffende locaties kan voor nieuwe problemen zorgen. Wanneer een PGB wordt toegewezen, moet de cliënt zelf regelingen treffen met een van de diverse organisaties in de omgeving. Zoals reeds vermeld, kan een gemiddelde cliënt dit zonder hulp niet geregeld krijgen.

Wij vertrouwen dat u bovenstaande constatering een plaats geeft bij de verdere ontwikkeling van het sociaal beleid.

Met vriendelijke groet,

Krijn in 't Veld,
voorzitter Coördinatiepunt Sociale Adviesraad Oisterwijk i.o.

