

Aan het college van Burgemeester en Wethouders in
Oisterwijk

Oisterwijk, 7 juni 2018

Betreft: aanstelling vertrouwenspersoon WMO/Werk en Inkomen

Geacht college,

Onlangs mochten wij kennismaken met mevrouw de Die, de in 2017 aangestelde vertrouwenspersoon voor de W.M.O. en de afdeling Werk & Inkomen. In een gezamenlijke bijeenkomst van de WMO-Raad en een afvaardiging van de SSPO heeft zij haar functie toegelicht.

Wij zijn verheugd dat de functie van vertrouwenspersoon is ingevuld aangezien wij van mening zijn dat dit zowel voor burgers als de Gemeente een waardevolle toevoeging is.

Van de vertrouwenspersoon hebben wij begrepen, dat zij in de eerste maanden van haar aanstelling nog geen vragen naar zich toe kreeg en dat dat nu heel mondjesmaat zo is. Wij vinden het belangrijk dat burgers die hulp vragen kennis hebben van de beschikbaarheid van de vertrouwenspersoon en adviseren u daarom het volgende:

- Vermeld in al uw correspondentie aan burgers die hulp vragen aan het WMO-loket of van de afdeling Werk en Inkomen de aanwezigheid van een onafhankelijke vertrouwenspersoon, met telefoonnummer.
- Nodig de vertrouwenspersoon uit zichzelf te presenteren (bijv. tijdens informatiebijeenkomsten, themabijeenkomsten etc. die door de Gemeente georganiseerd worden en relevant zijn voor burgers met wmo-hulpvragen of vragen op het terrein van werk&inkomen)
- Vraag en faciliteer de vertrouwenspersoon zich te presenteren bij relevante organisaties
- Zorg dat de `proeftijd` voor de functie lang genoeg is om echt het bestaansrecht te kunnen meten

Voorts adviseren wij u om de vertrouwenspersoon inhoudelijk aan u te laten rapporteren en gebruik te maken van deze rapportages voor de beleidsontwikkeling.

Met vriendelijke groet,

Namens de S.S.P.O. en de WMO-Raad

L. Versteeg, secretaris WMO-Raad