



Mentorhulp  
Oisterwijk



Wmo-raad Oisterwijk

## Samenvatting van uitkomsten Sociaal Diner gehouden op 27 oktober 2017

### *Achtergrond*

De gemeente Oisterwijk en de Wmo-raad Oisterwijk willen meer zicht krijgen op de gevolgen van de veranderingen binnen de maatschappelijke ondersteuning voor inwoners die (psychisch) kwetsbaar zijn. Samen met ervaringsdeskundigen (Het Kiemuur), Mentorhulp Oisterwijk en Contourdetwern is het initiatief genomen om een sociaal diner te organiseren. Dit diner heeft plaatsgevonden op 27 oktober 2017 jongstleden in Den Boogaard in Moergestel. Aan dit Sociaal Diner hebben 24 (psychisch) kwetsbare inwoners deelgenomen die op dit moment al actief zijn binnen dagactiviteiten of vrijwilligerswerk en hiermee hun talenten willen ontdekken of inzetten.

### *Het Sociaal Diner*

Tijdens het Sociaal Diner hebben de deelnemers met elkaar over de volgende zaken gesproken:

- Aan welke dagactiviteiten of vrijwilligerswerk nemen deze inwoners op dit moment deel?
- Sluit dit aanbod bij de wensen en behoeften van mensen die (psychisch) kwetsbaar zijn?
- Worden de talenten van deze mensen voldoende gezien en ingezet?
- Wat maakt het deelnemen aan deze dagactiviteiten of vrijwilligerswerk nog makkelijker?
- Hoe kunnen talenten en mogelijkheden worden (h)erkend en nog beter worden ingezet?

### *De volgende thema's zijn tijdens het Sociaal Diner besproken:*

- Dagactiviteiten/dagbesteding
- Vrijwilligerswerk
- Talenten en talentontwikkeling

In dit verslag presenteren we de uitkomsten van bespreking van deze drietal thema's met tips en aanbevelingen.

## ***De uitkomsten voor wat betreft Dagactiviteiten/Dagbesteding***

De deelnemers noemen de volgende redenen om deel te nemen aan dagactiviteiten/dagbesteding:

- Gezelligheid, anderen ontmoeten;
- Voorkomen isolement, uit huis zijn;
- Hobby uitoefenen;
- Iets voor een ander kunnen betekenen.

De deelnemers kennen of maken gebruik van de volgende mogelijkheden voor dagactiviteiten:

- Inloophuis;
- Kiemuur;
- Oisterwijk Centraal (allerlei activiteiten);
- Poortershuis (huis voor dementerende ouderen);
- Den Boogaard (o.m. kaarten);
- Sport en Zorgatelier (NAH);
- Zorgatelier Walap.

De meeste deelnemers zijn in contact gekomen met dagbesteding/dagactiviteiten via:

- De WMO-consulent;
- De huisarts;
- Een psycholoog;
- MEE.

De deelnemers van het Sociaal Diner geven aan dat de deelname aan de dagactiviteiten veel betekent voor hun welzijn en voor hun sociale omgeving (mantelzorg). Zij zijn over het algemeen ook tevreden maar zien nog een aantal belemmeringen waar rekening mee gehouden moet worden of zaken waar nog veel winst te behalen valt.

- o De eigen bijdrage kan een drempel zijn voor deelname (ziek zijn is duur);
- o De regels van de gemeente (WMO) zijn niet altijd duidelijk en de gesprekken die worden gevoerd zijn voor sommige mensen frustrerend (elke keer opnieuw uitleggen, niet begrepen worden);
- o Er is bij de deelnemers onvoldoende inzicht in het beschikbare aanbod;
- o Het aanbod is te veel versnipperd en beperkt beschikbaar (een paar dagdelen per week);
- o Het aanbod is soms onvoldoende afgestemd op de diversiteit van deelnemers (hun handicap, achtergrond, leeftijd, wens en behoefte);
- o Het aanbod heeft voor sommige mensen een te hoge drempel (met name voor mensen die de eerste stappen gaan zetten);
- o De afstand tot de locatie van de dagactiviteit/dagbesteding is vaak te groot en het ontbreken van betaalbaar vervoer is een terugkerend probleem;
- o Het contact en de afstemming tussen deelnemers en aanbieder tijdens de dagactiviteiten kan beter.

*Tips en aanbevelingen voor dagactiviteiten/dagbesteding richting kwetsbare inwoners*

**Bied meer inzicht in het beschikbaar aanbod.**

**Voorkom de versnippering van het aanbod door meer afstemming tussen het beschikbare aanbod te organiseren.**

**Maak een laagdrempelig kosteloos (dagelijks) aanbod van (inloop)activiteiten mogelijk in de buurt. Maak daarover afspraken met wijkcentra en andere aanbieders.**

**Maak het aanbod meer passend bij de achtergrond, leeftijd, behoefte en mogelijkheden van deze burgers.**

**Betrek ervaringsdeskundigen bij de gesprekken met de potentiële deelnemers en betrek ze ook bij de organisatie van activiteiten.**

**Investeer in individuele contacten met deelnemers en evalueer regelmatig hun deelname en tevredenheid.**

**Zet maatjes in voor mensen die moeite hebben met het zetten van een eerste stap richting de dagactiviteit**

### ***Uitkomsten voor wat betreft Vrijwilligerswerk***

De deelnemers aan het Sociaal Diner geven de volgende reden aan om deel te nemen aan vrijwilligerswerk:

- Sociale contacten, het voorkomen van isolement;
- Er voor iemand zijn, anderen helpen;
- Erkenning;
- Waardering;
- Dagbesteding;
- Meedoen in maatschappij;
- Positieve energie;
- Het is je werk en thuis kun je daarover praten.

Het vrijwilligerswerk wordt volgens de deelnemers vaak gevonden via:

- Woningbouwcorporatie;
- ContourdeTwern;
- Mentorhulp;
- Familie;
- Lokaal krantje.

Zoals het bovenstaande laat zien is deelname aan vrijwilligerswerk heel erg belangrijk voor het welzijn van kwetsbare inwoners. Tegelijkertijd worden een aantal belemmering genoemd die deelname aan vrijwilligerswerk in de weg kan staan. De belangrijkste belemmeringen zijn de volgende:

- Het beschikbare aanbod van vrijwilligerswerk. Er is te weinig geschikt vrijwilligerswerk dat past bij (psychisch) kwetsbare mensen. Het werk is vaak te zwaar en te intensief;
- De angst voor terugval en uitval bij de (potentiele) vrijwilliger en bij de (vrijwilligers)organisatie;
- De stigmatisering van de (psychisch) kwetsbare inwoners. De benadering en bejegening is vaak stigmatiserend;
- De regelgeving van de gemeente (participatiewet) en UWV. Het versoepelen van de regelgeving zodat onbetaald werk meer mogelijk wordt gemaakt;
- Er bestaat te weinig begeleiding om terugval en uitval te voorkomen.

*Tips en aanbevelingen vrijwilligerswerk*

Bevorder de deelname aan vrijwilligerswerk door het organiseren van voorlichting aan (psychisch) kwetsbare inwoners over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk door ervaringsdeskundigen.

Versterk de positie van de vrijwilligers die (psychisch) kwetsbaar zijn door uitwisseling van ervaringen, het organiseren van aantrekkelijke scholing en deskundigheidsbevordering.

Werk aan de opheffing van belemmeringen vanuit de regelgeving voor deelname aan de vrijwilligerswerk c.q. onbetaald werk (UWV, gemeente/participatiewet).

Faciliteer het vrijwilligerswerk door een financiële tegemoetkoming voor de kosten die worden gemaakt.

Organiseer van een betere samenwerking en afstemming tussen de maatschappelijke organisaties om tot een geschikt aanbod van vrijwilligerswerk te komen richting (psychisch) kwetsbare mensen en organiseer ondersteuning en begeleiding naar de kwetsbare deelnemers.

### ***Uitkomsten voor wat betreft Talenten en talentontwikkeling***

De deelnemers aan het Sociaal diner geven aan dat (psychische) kwetsbaarheid nog niet betekent dat je geen talenten (meer) hebt. Het wordt van belang gevonden dat je je kwetsbaarheid accepteert en denkt in de mogelijkheden die je wel hebt. Je kunt je talenten nog verder ontwikkelen en gebruik maken van de mogelijkheden die er zijn. Iedereen benadrukt het belang van doen en meedoen.

De deelnemers zien ook een opgave voor de omgeving om de inzet van talenten van (psychisch) kwetsbare mensen mogelijk te maken. Het is namelijk van groot belang dat de omgeving:

- Niet stigmatiseert;
- Niet handelt/bejegent vanuit aannames. Tip: gebruik NIVEA (Niet Invullen Voor Een Ander);
- Kwetsbaarheid accepteert en inwoners daarop niet afrekent;
- Communiqueert, open vragen stelt, deze inwoners serieus neemt en hun kansen geeft;
- Steun en vertrouwen biedt en positief blijft kijken naar de mogelijkheden.

De deelnemers geven aan dat het erkennen van talent belangrijk is en het mogen en inzetten van dit talent van grote betekenis is voor het versterken van eigenwaarde en zelfvertrouwen. Om deze te helpen ontdekken en deze goed in te zetten worden de volgende tips gegeven:

- Bied tijd en steun om te kunnen, mogen ontdekken wat je talenten zijn;
- Persoonlijke benadering en een persoonsgerichte uitnodiging om je in te zetten werkt positief;
- Bied blijvende begeleiding, belangstelling en steun vanuit ervaringsdeskundigen en professionals;
- Zorg dat de eigen bijdragen en andere kosten minimaal blijven en geen belemmering vormen voor je inzet.

#### *Tips en aanbevelingen*

Organiseer een Talentenbeurs waar mensen hun talenten zichtbaar kunnen maken en worden gekoppeld aan de mogelijkheden om deze in te zetten.

Organiseer met elkaar een omgeving, plek voor deze talentontwikkeling (scholing, begeleiding, koppeling met de mogelijkheden om de eigen talenten in te zetten).

Zet ervaringsdeskundigen in om kwetsbare mensen te empoweren en hun voor te lichten over mogelijkheden en kansen.

Zet ervaringsdeskundigen in om voorlichting te geven aan begeleiders op welke wijze kwetsbare mensen zich ondersteund voelen in hun ontwikkeling.