

Verzonden per e-mail aan: gemeente@oisterwijk.nl; college@oisterwijk.nl;
gemeenteraad@oisterwijk.nl;

Aan het college van burgemeester en wethouders
en de leden van de gemeenteraad van de gemeente Oisterwijk
Postbus 10101
5060 GA OISTERWIJK

Datum: 18 augustus 2017

Onderwerp: Monitor Sociaal Domein 2016 (versie mei 2017)

Geacht college van B&W, geachte leden van de gemeenteraad,

De Wmo-raad heeft op 27-06-2017 de Monitor Sociaal Domein 2016 (versie mei 2017) ontvangen. Naar aanleiding van de bespreking van dit document in de Wmo-raad geven wij u hierbij onze reactie op deze monitor.

Algemeen

De Wmo-raad vindt de monitor een belangrijk document. Van belang daarbij is, zoals ook in de inleiding van de monitor wordt aangegeven, dat het gaat om een ontwikkelproces. Vanuit deze insteek willen wij graag een aantal punten onder uw aandacht brengen.

Specifiek

- Op p. 7 wordt aangegeven dat het aantal mantelzorgers t.o.v. 2015 met 15% gestegen is naar 171. De Wmo-raad merkt op dat dit aantal geregistreerde mantelzorgers weinig is als men weet dat 1 op de 8 volwassenen mantelzorger is, en 1 op de 10 kinderen mantelzorger is. De Wmo-raad vindt het van belang dat alle mantelzorgers actief in beeld gebracht worden. Dit om een goed inzicht te krijgen in de aard en omvang van deze groep.
- Op p. 8 van de monitor wordt aangegeven dat, m.b.t. de ondersteuningsvraag, meer dan 2/3 van de Wmo-cliënten weten waar zij terecht kunnen voor hulp. Dat betekent dus dat plm. 1/3 van de cliënten dat niet weten. Dat vinden de Wmo-raad een (te) groot aantal. Daarbij vragen wij ons af hoe dit aantal zich verhoudt met de situatie in andere gemeenten.

Overigens heeft de Wmo-raad al eerder het belang van heldere informatievoorziening/communicatie over (ook) de mogelijkheden van hulp benadrukt. Verder: Het inmiddels van start gegane onderzoek van de rekenkamercommissie naar hulp en ondersteuning in de eigen omgeving sluit goed bij bovenstaande onderwerpen aan.

- Op p. 13 wordt t.a.v. de (keukentafel)gesprekken aangegeven dat Wmo-cliënten in de gemeente Oisterwijk positief zijn over deze gesprekken. De Wmo-raad merkt daarbij op dat onduidelijk blijft wat het doel was van deze gesprekken en hoe lang het duurde voor er ondersteuning geboden werd. De totale doorlooptijd blijft daarbij een punt van aandacht.
- Op p. 14 van de monitor staat aangegeven dat, samengevat, 70% van de mensen tevreden is over de geboden ondersteuning. Van belang daarbij is om ook aandacht te geven aan de overige 30% mensen. Onze vraag is of- en op welke wijze aandacht aan deze laatste groep gegeven gaat worden.
- In 2016 is een sociale kaart van Oisterwijk ontwikkeld. De Wmo-raad merkt op dat deze kaart niet geactualiseerd is. De Wmo-raad pleit ervoor dat er een actuele en toegespitste sociale kaart beschikbaar is voor niet alleen professionals maar ook voor burgers, waar formele en informele initiatieven, ook burger initiatieven, zijn opgenomen

Tot slot

De Wmo-raad vindt, in zijn algemeenheid, de Monitor Sociaal Domein 2016 een helder document. Daarbij onderschrijven wij dat het hierbij gaat om een ontwikkelproces waar nog de nodige (verbeter)stappen in gezet kunnen worden. Vanuit deze insteek moeten onze opmerkingen dan ook gelezen worden. In het verlengde daarvan stellen wij ook voor om, naast een calculatieve, dashboardachtige manier van monitoren, ook meer systematisch ontmoetingen te organiseren tussen de systeemwereld en de uitvoering (Systematische casuïstiek ontmoetingen).

Met vriendelijke groet,

Krijn in 't Veld,
voorzitter Wmo-raad Oisterwijk