

Reactie Wmo-raad op te houden onderzoek naar cliëntervaringen

11 maart 2016

Aan mevrouw van der Meijden

Postbus 10101

5060 GA OISTERWIJK

Datum: 11 maart 2016

Onderwerp: reactie van de Wmo-raad op het door de gemeente te houden cliëntervaringsonderzoek

Geachte mevrouw van der Meijden,

Onderstaand de reactie van de Wmo-raad op het door de gemeente te houden cliëntervaringsonderzoek.

Algemeen

De voorgestelde wijzigingen en aanvullingen t.a.v. de vragenlijst 2015 zijn wat ons betreft relevant. Dit betreft o.m. het voornemen om meer zicht te krijgen op de inwoners met een ondersteuningsvraag die geen wmo voorziening hebben aangevraagd;

Wij missen een duidelijke introductie. Er staat weliswaar aangegeven dat “deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met de wmo”, maar er wordt niet aangegeven wat er met de resultaten gedaan wordt, of de cliënt een terugkoppeling van de resultaten krijgt, etc.

Specifiek

Blok 2 (kwalitatieve ondersteuning en wat levert de ondersteuning mij op). Wij onderschrijven het belang om middels een gesprek hierop door te vragen (kwalitatief onderzoek). Daarbij is het van belang dat er voldoende respondenten zijn om een representatief beeld te krijgen op de vraag waarom de ondersteuning niet paste bij de hulpvraag en/of waarom de ondersteuning niet het juiste effect heeft (gehad). Hierbij dus graag aandacht voor de wijze waarop (potentiele) cliënten hiervoor benaderd worden

Blok 6 (Overige ondersteuning). M.b.t. dit blok wordt de vraag gesteld of deze vraag eruit moet en in het verlengde daarvan: of er iets gedaan kan worden met de uitkomsten. Ons commentaar daarop is dat het relevant is om te weten wat/hoe groot en in welke mate het (sociale) netwerk is waarop een wmo-client kan terugvallen.

Tot slot horen wij graag:

- welk bureau het onderzoek gaat uitvoeren;
- hoe mensen benaderd/geïnformeerd gaan worden;
- met wie de uitkomsten van het onderzoek besproken gaan worden.

Wij zien graag uw reactie tegemoet.

Namens de WMO-raad,

Leo Versteeg, secretaris