

Jaarverslag 2015

Inhoud:

1. Voorwoord
2. Inleiding
3. Samenstelling Wmo-Raad + taakverdeling
4. Visie
5. Werkwijze WMO-raad
6. Deskundigheidsbevordering
7. Inventarisatie doelgroepen
8. Financiële verslaglegging
9. Uitgebrachte adviezen

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2015 van de Wmo-raad Oisterwijk. In dit verslag informeren wij u op hoofdlijnen over de activiteiten die de WMO-raad het afgelopen jaar ontplooid heeft. In het jaar 2015 hebben we uitgebreid beziggehouden met de verdere ontwikkelingen rondom de transformatie van het Sociale Domein (wmo, jeugdwet en participatiewet). Voor de WMO-raad lag er in 2015 de nadruk op de invoering van de nieuwe beleidsregels en de gewijzigde organisatiestructuur alsmede de effecten hiervan op het welbevinden van de burgers te volgen en hierover te adviseren aan College en Raad. Het gaat er daarbij met name om welke betekenis deze veranderingen hebben voor de inwoners van Oisterwijk. De WMO-raad wil daarbij zichtbaar zijn en signalen op kunnen vangen van de effecten die de veranderingen in het Sociale Domein voor de (kwetsbare) groepen in Oisterwijk hebben. In 2015 hebben we daarom opnieuw in kaart gebracht met welke (nieuwe) doelgroepen de WMO-raad te maken heeft. Een overzicht van deze inventarisatie vindt u in dit verslag.

Ook hebben we in 2015 overleg en contact gehad met uiteenlopende groepen en mensen middels gesprekken en themabijeenkomsten. In dit verband en niet uitputtend: gesprekken met wethouder en ambtenaren, bijwonen vergaderingen Commissie Inwonerszaken, Gesprek Sociaal Team, KBO en SVO, dementieconsulent en wijkverpleegkundigen, deelname aan themabijeenkomst VHVO, deelname aan besprekingen over kwartaalrapportages m.b.t. het uitvoeringsprogramma Sociaal Domein, deelname aan de bijeenkomst "Rondkomen met weinig inkomen" waar mensen vanuit hun eigen ervaring konden aangeven waar ze verbeteringen zagen (bijvoorbeeld een soepeler beleid ten aanzien van gemeentelijke belastingen). etc. In 2015 hebben we ook de samenwerking met de SSPO en de Klankbordgroep Wwb versterkt. Dit heeft onder meer geresulteerd in een gezamenlijk uitgebracht advies over het Beleidsplan "Goed voor elkaar in 2016". In 2016 zullen de WMO-raad, de SSPO en de Klankbordgroep verder overleggen over de wijze waarop verder samengewerkt kan worden. De insteek daarbij is het voorkomen dat er dubbel werk gedaan wordt en dat zoveel mogelijk geïntegreerde adviezen uitgebracht worden.

De afstemming en samenwerking met wethouder Smit en de verantwoordelijke ambtenaren heeft in 2015 verder vorm gekregen. Eind 2014 is de WMO-raad in een brief aan het College ingegaan op de belemmeringen die een krachtige en volwaardige invulling van de rol van de Wmo-raad bemoeilijken. Oorzaak daarvan was het ontbreken van voldoende voorbereidingstijd en het te laat/niet ontvangen van relevante documenten waardoor het lastig werd om zorgvuldig onderbouwde adviezen te geven. In het verlengde daarvan zijn in 2015 afspraken gemaakt waardoor de geconstateerde belemmeringen zijn opgelost en er tijdig en goed overleg is met wethouder Smit en de verantwoordelijke ambtenaren. Daardoor is de WMO-raad in 2015 in staat gesteld haar werk op een goede en adequate manier uit te voeren.

Tot slot

In 2015 hebben we, wegens het verstrijken van zijn zittingstermijn, afscheid genomen van een van de "founding fathers" van de WMO-raad Oisterwijk, t.w. Toine v.d. Roer. We hebben Toine daarbij bedankt voor zijn vele verdiensten voor de WMO-raad. Gelukkig is het ons gelukt eind 2015 twee nieuwe leden te benoemen t.w. Wouter Vermeer en Jan Schmitz.

Verder wil ik hierbij alle leden van de Wmo-raad danken voor hun toewijding en inzet in het afgelopen jaar.

Krijn in 't Veld, voorzitter

2. Inleiding.

De Wet maatschappelijke ondersteuning (de Wmo) heeft tot doel iedere burger de mogelijkheid te bieden op eigen wijze mee te kunnen doen in de samenleving: jong en oud, met of zonder beperking. De Wmo verplicht de gemeente om burgers en cliënten te betrekken bij het ontwikkelen, uitvoeren en evalueren van het beleid op het gebied van de maatschappelijke ondersteuning. In de gemeente Oisterwijk adviseert de Wmo-raad het college van burgemeester en wethouders (B&W) gevraagd en ongevraagd over tal van onderwerpen die wonen, werken, welzijn, zorg en vervoer betreffen. Het belang van de burger en van de cliënt is daarbij leidend.

3. Samenstelling van de Wmo-raad Oisterwijk in 2015 alsmede opgetreden wijzigingen

- Krijn in 't Veld voorzitter
- Rinus den Boer vice-voorzitter
- Leo Versteeg secretaris / penningmeester a.i.
- Toine van de Roer penningmeester, afgetreden in november 2015
- Ria Stam lid
- Wilma Weren lid
- Berthie van de Wouw lid
- Wouter Verschuur aangetreden als lid in oktober 2015
- Jan Schmitz aangetreden als lid in oktober 2015

In 2015 is, mede naar aanleiding van het vertrek van Toine van de Roer en het aantreden van Wouter Verschuur en Jan Schmitz een nieuwe taakverdeling per doelgroep/thema vastgesteld. Deze verdeling vindt u onderstaand.

Ouderen	Ria Stam/ Wilma Weren
Mantelzorg	Ria Stam/ Wilma Weren
Vrijwilligers	Rinus den Boer/Wouter Verschuur
Jeugd	Jan Schmitz/Leo Versteeg
Cliëntenraden	Allen, gekoppeld aan de doelgroep
Bestuur en ambtenaren	Allen, afhankelijk van de doelgroep
GGZ + daklozen	Berthie van de Wouw/Krijn in't Veld
Sociaal Team	Allen
Basisstructuur	Wouter Verschuur/Rinus den Boer
Participatieweg	Ria Stam/Rinus den Boer
Politiek	Rinus den Boer/Wouter Verschuur
Personen met een beperking + verslaafden	Berthie van de Wouw/Krijn in't Veld
Hulpverleners	Allen, afhankelijk van doelgroep
Allochtonen/statushouders	Wilma Weren/Jan Schmitz

De leden van de Wmo-raad zitten op persoonlijke titel in de raad. Zij zijn cliënt, mantelzorger, vrijwilliger, deskundige of professional. Zij vertegenwoordigen geen specifieke groepen of organisaties.

4. Visie

De ambitie van de Wmo-raad is te adviseren over het gehele sociale domein middels een geïntegreerde benadering. De Wmo-raad is van mening dat iedereen de kans moet krijgen actief mee te doen in de samenleving. De WMO-raad wil de spreekbuis zijn van alle (groepen) inwoners die te maken hebben met het gemeentelijk beleid ten aanzien van het sociale domein. Een proactieve houding van de gemeente is daarbij onontbeerlijk om aanwezige potenties in de kernen van de gemeente Oisterwijk naar boven te halen, met veel ruimte voor eigen initiatieven.

5. Werkwijze Wmo-raad

De werkwijze van de Wmo-raad is vastgelegd in de verordening Wmo-Raad Oisterwijk en in het huishoudelijk reglement. De Wmo-raad vergadert maandelijks. Op de agenda staan uiteenlopende onderwerpen ter bespreking of advisering. Tijdens de vergaderingen maken de wethouder en de ambtenaren op verzoek of op eigen initiatief gebruik van de mogelijkheid om toelichting te geven op de beleidsnota's en beleidsplannen en kunnen de Wmo-raadsleden reageren en vragen stellen. De Wmo-raad bevordert haar deskundigheid door het volgen van diverse cursussen en door het bezoeken van bijeenkomsten van bijvoorbeeld diverse belangengroepen en de Wmo-Koepel.

6. Deskundigheidsbevordering

Op 21 oktober 2015 is in samenwerking met Zorgbelang Brabant een studie/werkdag georganiseerd. Tijdens deze studiedag is ingegaan op de nieuwe taken van de gemeente in het kader van de nieuwe WMO 2015, de Jeugdwet en de Participatiewet. De nieuwe taken brengen met zich mee dat de gemeente – en daarmee ook de WMO-raad – te maken krijgt met “nieuwe” groepen burgers die voorheen niet of nauwelijks bij de gemeente in beeld waren. De WMO-raad wil de spreekbuis zijn van alle (groepen) inwoners die te maken krijgen met het gemeentelijk beleid ten aanzien van het sociale domein. Tijdens de studie/werkdag op 21 oktober 2015 is, onder begeleiding van Saskia van den Broek van Zorgbelang Brabant, in kaart gebracht of de (nieuwe) clip t-groepen bij de WMO-raad voldoende in beeld zijn en hoe de WMO-raad het contact met deze (nieuwe) clip t-groepen kan versterken.

7. Inventarisatie Doelgroepen

De inventarisatie van doelgroepen heeft plaatsgevonden aan de hand van de volgende vraagstelling:
Hoe ziet de doelgroep eruit, wie zijn het, hoe verloopt het contact, wat gaat goed en wat kan er beter.

Samenvattend is geconstateerd dat de groep ouderen, waarbij er o.m. sprake is van eenzaamheid en financiële problematiek, voldoende bij de WMO-raad in beeld is. Dit geldt overigens niet voor de groep allochtone ouderen. Verder is geconstateerd dat voor de WMO-raad de volgende groepen nog onvoldoende in beeld zijn:

- Mantelzorgers - in dit verband zijn bijv. ook dagvoorzieningen van belang;
- Vrijwilligers - het gaat hierbij ook om de vrijwilligersacademie, de zorgcoöperatie, de dementiecoöperatie en het Vhvo);
- Jeugd - het gaat hierbij o.m. om: jeugdclassering; onderwijs; jeugd Ggz; voorschoolse opvang en jeugdgezondheidszorg.
- Cliëntenraden - het gaat hier ook om de herstelbeweging, zelfhulp en ervaringsdeskundigheid, Ypsilon en het RIBW;
- Hulpverleners;
- Vluchtelingen en nieuwkomers;
- Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.

In bovenstaande opsomming zijn de mensen met een VG en LG beperking en Ggz/verslavingszorg/daklozen nog niet meegenomen. Daarnaast moet ook aandacht besteed worden aan de Participatiewet en aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (o.m. mensen met een verslavingsprobleem, mensen met een verstandelijke beperking). We gaven eerder aan dat het de ambitie van de Wmo-raad is om te adviseren over het gehele sociale domein middels een geïntegreerde benadering. Dat betekent dat de WMO-raad op een breed terrein actief is en in 2015 nog niet alle doelgroepen voldoende in beeld had. Voor 2016 zullen we speerpunten kiezen waarop we ons gaan richten en bij de verschillende doelgroepen informatie gaan ophalen. Daarbij willen we ook samenwerken met o.m. de gemeente (b&w/ambtenaren), de SSPO en de Klankbordgroep Wwb. Genoemde partijen hebben daarbij een gezamenlijk belang. Daarnaast kan ook samengewerkt worden of op onderdelen aangesloten worden bij/met het Sociaal Team. We gaven eerder aan dat het de ambitie van de Wmo-raad is om te adviseren over het gehele sociale domein. Adviseren gaat naar het idee van de WMO-raad meer en meer over in 'coproductie'.

8. Financiële verslaglegging

Conform artikel 4 a van het huishoudelijk reglement beheert de penningmeester de financiën, die door de gemeente aan de Wmo-raad zijn toegekend.

Jaarrekening 2015:

	2015
Lasten	
Vacatiegeld WMO-raadsleden	2508,00
Secretariële ondersteuning	2450,00
Kosten website	133,50
Contributie Koepelraden Wmo 2014	150,00
Contributie Koepelraden Wmo 2015	150,00
Deskundigheidsbevordering/scholing	000,00
Afscheidsdinertje Wmo-raadsleden	492,00
Onvoorzien	000,00
Totaal	€ 5.883,50

10. Uitgebrachte adviezen.

In 2015 heeft de Wmo-raad Oisterwijk 9 adviezen uitgebracht aan het college van burgemeester en wethouders. Het betreft de volgende adviezen:

- *Advies 1: advies inzake beleidsregels en besluit WMO;*
- *Advies 2: advies inzake communicatie en PR omtrent nieuwe situatie Wmo c.a. per 2015*
- *Advies 3: advies inzake huishoudelijke ondersteuning*
- *Advies 4: advies inzake de uitbetalingsproblemen van de Sociale Verzekeringsbank*
- *Advies 5: advies inzake de participatiewet*
- *Advies 6: advies inzake de Perspectiefnota 2016 – 2019*
- *Advies 7: advies inzake het beleidsplan 'goed voor elkaar in 2016'*
- *Advies 8: advies inzake de nota Publieke Gezondheidszorg 2016 - 2019*
- *Advies 9: advies inzake de nota Publieke Gezondheidszorg 2016-2019*

In de bijlage vindt u de complete tekst van onze adviezen terug.

Bijlage – complete tekst van de door de WMO-raad in 2015 uitgebrachte adviezen -

Advies 1: advies inzake beleidsregels en besluit WMO

In zijn algemeenheid vormen de beschreven beleidsregels een minutieus en gedetailleerde uitwerking van het beleid ten aanzien van de WMO. Dit maakt dat voor de professionals die op basis van dit beleid hun taak moeten gaan uitoefenen als het ware een spoorboekje is ontstaan dat precies aangeeft hoe zij in de praktijk op hulpvragen van burgers moeten en kunnen reageren. De decentralisatie is ons inziens juist ingezet om op lokaal niveau meer maatwerk in de zorg aan burgers te kunnen leveren. Gedetailleerde gedragsbeschrijvingen en voorschriften voor hulpverleners maken dit maatwerk haast onmogelijk. Wij adviseren u dan ook de beleidsregels zoals ze nu voorliggen te hanteren als een naslagwerk of leidraad dat een rol kan spelen op de achtergrond. Van de professionals mag en kan verwacht worden dat zij in de invulling van hun werk allereerst uit zijn op zorg op maat op basis van de behoefte van de klant, zonder de beleidsregels als dogma te hanteren. De professional moet er daarbij op mogen vertrouwen dat hij beslissingen kan nemen die weliswaar in de lijn van de beleidsregels zijn maar dat hij deze niet letterlijk hoeft te volgen, zonder dat hij daarop door zijn leidinggevende wordt afgerekend. De professional moet er in zijn werk voortdurend op uit zijn om mensen in hun kracht te zetten. Dat dat het uitgangspunt van handelen moet gaan zijn missen we in de nota. Deze manier van werken zal voor menig medewerker nieuw en spannend zijn. Wij adviseren u dan ook de hiervoor noodzakelijke faciliteiten te creëren, zoals het aanbieden van scholings- en intervisieactiviteiten.

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de maatschappelijke ondersteuning van hun burgers tot aan het moment dat deze een indicatie heeft voor zorg op grond van de Wet langdurige zorg. Het komt regelmatig voor, dat mensen thuis moeten wachten op een plaats in het verzorgings- of verpleeghuis. Tijdens die wachtperiode zou men de zorg en diensten moeten krijgen op basis van de Wlz hoewel daar in 2015 nog enkele uitzonderingen op zijn. Deze regeling zou kunnen betekenen dat mensen tijdens de wachtperiode tussen de wal en het schip gaan vallen. Wij adviseren u te allen tijde garant te staan voor continuïteit in de zorg aan deze meest kwetsbare burgers, waarbij de kosten van de zorg verrekend zouden kunnen worden met de verantwoordelijke organisatie.

Ten aanzien van de begrippen 'gebruikelijke zorg', 'mantelzorg' en de aanspraak op een pgb waaruit mensen in de directe omgeving van de hulpvrager worden betaald, adviseren wij u in de beleidsregels op te nemen waar precies de grenzen en de aanspraken liggen. Met andere woorden: wanneer wordt hulp gedefinieerd als gebruikelijke zorg, als mantelzorg en in welke situaties kan voor deze zorg al dan niet een pgb worden toegekend.

In de beleidsregels is uitvoerig beschreven welke eisen aan mantelzorgers kunnen worden gesteld. Op dit punt achten wij het van het grootste belang om de leden van het Sociaal Team hier handelingsvrijheid te geven om ook hier maatwerk te verrichten. Vooral jonge mantelzorgers moeten worden ontzien om hen in staat te stellen hun taak voor de langere termijn vol te houden. Daarnaast moeten zij ons inziens zoveel mogelijk 'normale' ontplooiingskansen krijgen.

Met betrekking tot het verstrekken van rolstoelen voor incidenteel gebruik adviseren wij u om bij de toekenning van een individuele rolstoel uit te gaan van het begrip 'regelmatig' gebruik in plaats van 'dagelijks' gebruik. Nu steeds meer ouderen, vaak op hogere leeftijd en minder mobiel, thuis zullen blijven wonen, zijn wij van mening dat het in huis hebben van een eigen rolstoel mede kan zorgen voor het voorkomen van in eenzaamheid gekluisterd zijn aan de eigen woning. Als een oudere ongepland door familie, burens of anderen mee uit kan worden genomen kan dat sterk bijdragen aan de kwaliteit van leven.

Tot slot concluderen wij, dat met de invoering van de nieuwe beleidsregels behoorlijk wat voorzieningen en tegemoetkomingen voor de minima wegvallen. Wij adviseren u zodanige werkwijzen te ontwikkelen dat kwetsbare burgers, inclusief de minima, op een niet-bureaucratische wijze gebruik kunnen maken van de regelingen en voorzieningen die wél beschikbaar zijn. Breng de voorzieningen naar de burger toe, maak aanvraagprocedures kort, overzichtelijk en zo eenvoudig mogelijk, ondersteun de burger in de aanvraagprocedure en communiceer volop over de mogelijkheden. Tot slot willen wij u graag in verband hiermee wijzen op onze eerdere adviezen ten aanzien van de communicatie met burgers waarin wij u tal van suggesties hebben gedaan over de adequate mogelijkheden van communicatie met de burgers.

Advies 2: advies inzake communicatie en PR omtrent nieuwe situatie Wmo c.a. per 2015

Geacht College,

Op ons verzoek hebben enkele leden van de Wmo-raad op 3 november jl. overleg gevoerd over communicatie inzake de veranderingen in de Wmo met twee medewerkers van de gemeente. De Wmo-raad heeft steeds de impact van goede communicatie en PR hierover aangegeven en is verheugd dat wij “aan de werktafel” mogen meedenken over dit belangrijke onderwerp.

Enkele dagen hieraan voorafgaand hebben wij de (concept) nota Draaiboek veranderingen in het sociaal domein oktober 2014-januari 2015 ontvangen en mede daarop zijn onze reacties en adviezen gebaseerd. Er kan hierbij sprake zijn van enige overlapping daar niet alles in detail is weergegeven in deze nota, zo hebben wij vernomen. Naast wat in draaiboek en planning is opgenomen zijn o.i. de volgende acties van belang:

De Kanteling

- Laat ook in de communicatie naar de burger het resultaat leidend zijn (De Kanteling);
- Laat de communicatie over de veranderingen in de WMO aansluiten op de communicatie over “De Kanteling” en verbind deze met elkaar;

Doelgroepen

- Betrek in de communicatie naar de cliënten explicieter ook de directe mantelzorgers en het netwerk van de cliënt;
- Betrek de maatschappelijke organisaties sterk bij de communicatie naar de cliënten over deze verandering en geef duidelijk aan welke rol van hen wordt verwacht;
- Maak per onderdeel een overzicht van beoogde geadresseerden (cliënten, mantelzorgers en belangrijke mensen uit hun persoonlijk netwerk, vrijwilligers, professionals) en stem de informatie, instructies en aard van de voorlichtingsactiviteiten specifiek af om een optimale receptie van de boodschap te bereiken;

Communicatiemiddelen

- Benader zo mogelijk de doelgroepen – naast schriftelijk - met (mogelijkheden voor) mondelinge communicatie. Dit communicatiemiddel is o.i. meer effectief gezien de doelgroep kwetsbare burgers;
- Maak gebruik van communicatiemiddelen van netwerken van doelgroepen zelf, zoals b.v. de nieuwsbrief van de KBO die altijd in het magazine zit. Zo zijn er meer clubs met eigen informatiekanalen (bladen en nieuwsbrieven) die mensen van de doelgroepen wel lezen;
- Houd er rekening mee dat de gemeentepagina in de Nieuwsklok en in Moergestel Nieuws - vanwege de ingewikkeld geformuleerde teksten - door bijna niemand van de doelgroepen kan en wordt gelezen;
- Gebruik simpel, begrijpelijk Nederlands. De website van “goedvoorelkaar” is niet eenvoudig te lezen voor een leek;
- Richt een leesgroepje in, waaraan leden van de doelgroep (met zeker niet het hoogste taalniveau) deelnemen om de teksten te beoordelen. En maak gebruik van hun adviezen;
- Bespreek in face-to-face contacten met de cliënten die op de nominatie staan HbH1 te verliezen, datgene wat staat te gebeuren. En begeleid en ondersteun hen in het (als gevolg van het verlies van HbH1) zelf pakken van de regie en zoeken naar oplossingen;

De boodschap

- Geef duidelijk aan wat de rol van de gemeente in positieve zin is, namelijk dat de gemeente ondersteuning op maat gaat bieden voor mensen die dat nodig hebben. Omdat er zo veel extra's zullen gaan wegvallen voor de minima is communicatie over wat er nog wèl mogelijk is, of wat nieuw is, o.i. belangrijker dan eenzijdig communiceren over wat er aan vergoedingen gaat verdwijnen en welk appèl op de inzet van de cliënten wordt gedaan;
- Communiceer duidelijk waarover het gaat. Tot nu toe wordt er steeds gesproken over “de zorg” die naar de gemeente gaat. In werkelijkheid gaat er slechts een klein deel van de zorg naar de gemeente. De verzorging en verpleging en het grootste deel van de intramurale zorg blijven buiten de gemeentelijke verantwoordelijkheid. Dat is nu voor veel mensen onduidelijk. Men is bang de persoonlijke verzorging kwijt te raken die inhoudt dat mensen 's-morgens uit bed worden gehaald, gedoucht en aangekleed worden. Dus vooral goed aangeven waarover het gaat;
- Zorg ervoor dat mensen tijdig en goed op de hoogte worden gesteld van de veranderingen per 2015.

Ondersteuning en begeleiding

- Zorg ervoor dat mensen voldoende begeleiding krijgen om te groeien in hun nieuwe rol waarin van hen wordt verwacht dat zij zelfstandig hulp door hun netwerk organiseren. Dat is een leerproces waarin o.i. kwetsbare mensen ondersteund moeten worden;
- Bedenk de meest simpele en toegankelijke manieren waarop men voorzieningen bij de gemeente kan aanvragen en organiseer zo min mogelijk bureaucratie. Uitgangspunt moet zijn dat de gemeente oplossingen en mogelijkheden naar de mensen toe brengt in plaats van bij mensen gaat weghalen;
- Schenk voldoende aandacht aan nazorg om zorgmijding en isolement te voorkomen.

Nu de gemeenteraad op 30 oktober jl. zijn besluiten over de decentralisaties van de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Jeugdzorg heeft genomen kan het ambtelijk apparaat aan de slag gaan met de uitwerking hiervan. Het spreekt ons aan dat er in de maand november informatiebijeenkomsten over veranderingen in de huishoudelijke ondersteuning voor burgers en vrijwilligersorganisaties staan gepland en dat de huidige cliënten persoonlijk zullen worden benaderd over de nieuwe situatie per 2015.

Wij verzoeken u vriendelijk om, wanneer de communicatie inzake de veranderingen in de Wmo door de gemeente wordt geëvalueerd, hierover te worden geïnformeerd.

Graag zijn wij bereid in de toekomst met u mee te blijven denken over communicatie inzake de uitvoering van de Wmo.

Advies 3: advies inzake huishoudelijke ondersteuning - 19 januari 2015 -

1. De Wmo-raad heeft begrepen dat de gesprekken met cliënten, die huishoudelijke ondersteuning HBH1 ontvangen, voor een groot deel zijn gevoerd. Daarnaast is een aanvang gemaakt met de gesprekken met cliënten die HBH2 ontvangen. In onze brief van 18 december 2014 onderstreepten wij het belang dat wij hechten aan het voeren van de gesprekken over Huishoudelijke Ondersteuning bij de cliënten thuis. Pas dan kan er een onderzoek plaatsvinden zoals de Wetgever het heeft bedoeld. De rechter heeft in december 2014 uitgesproken dat er een onderzoek moet plaatsvinden en dat is veel meer dan de mededeling dat de HO stopt en dat de cliënt het zelf moet gaan regelen. Dit belang van een onderzoek in de thuissituatie speelt voor alle cliënten, zowel HBH1 als HBH2. Daarom adviseren wij u nogmaals de resterende gesprekken met HBH1-cliënten en de gesprekken met HBH2-cliënten op die manier te voeren.
2. *Cliënten met Huishoudelijk Ondersteuning vanuit Thebe*
De Wmo-raad constateert dat er besprekingen zijn om het personeel HO van Thebe te laten overnemen door de organisaties TSN en T-zorg. Wij begrijpen dat door wmo-consulenten is toegezegd dat de hulp vanuit Thebe tot eind januari is gegarandeerd. Als nu een Thebe-hulp bij TSN of T-zorg gaat werken, lijkt het ons logisch om voor de betreffende cliënten de koppeling naar TSN of T-zorg te leggen zodat de cliënten in ieder geval in januari nog dezelfde hulp houden. De Wmo-raad adviseert u hierin het initiatief te nemen en een regelende rol te gaan spelen. Daarnaast adviseren wij u naar de cliënten, die hulp van Thebe krijgen, zo snel mogelijk een brief te sturen waar staat van wie zij hulp gaan krijgen, tot welke datum en tegen welke kosten.
3. De Wmo-raad gaat er vanuit dat de cliënten na het gesprek met de wmo-consulent een schriftelijke weergave krijgen van de afspraken. Wij adviseren daarin ook weer te geven wat de bezwaar- en beroepsmogelijkheden zijn.
4. De Wmo-raad zou het zeer op prijs stellen om na afloop van de gesprekken een overzicht in kwantitatieve zin te ontvangen van de resultaten van de gesprekken en de oplossingen die er uit voortvloeien.

Advies 4: advies inzake de uitbetalingsproblemen van de Sociale Verzekeringsbank - 12 februari 2015 -.

Rondom de zorg en de financiële consequenties voor gemeenten, zorgaanbieders en zorgvragers spelen vele actuele zaken. In hoeverre spelen deze zaken in de Oisterwijkse situatie?

1. De uitbetalingsproblemen van de Sociale Verzekeringsbank betreffende PGB gelden rechtstreeks aan zorgaanbieders. In hoeverre spelen deze zaken bij de PGB-houders voor HBH1 (59 cliënten) en HBH2 (7 cliënten).
In hoeverre spelen deze problemen bij PGB-houders voor andere vormen van hulp of begeleiding?
Als zorgaanbieders afhaken omdat zij geen geld meer krijgen, dan kunnen zowel zorgaanbieders als zorgvragers in de problemen komen. In hoeverre helpt de gemeente hier? Is er sprake van een noodplan?
2. Een vergelijkbaar probleem komt eraan wat betreft de wmo-declaraties. Gemeentes hebben het administratieve traject van declaratie tot uitbetaling nog niet klaar. Zij kunnende facturen van de zorgaanbieders dan niet betalen.
Zorgaanbieders weten nog niet in welk format ze hun declaraties moeten aanleveren enz. Als kleine zorgaanbieders de betalingen over januari niet binnen krijgen, kunnen zij in de problemen komen.

3. Vraag n.a.v. uw brief van B&W aan VNG en aan het Rijk:

- Nader onderzoek (uitvraag bij zorgaanbieders) geeft aan dat de gemeente Oisterwijk 0,6 miljoen meer nodig heeft dan de 5,9 miljoen die zij ontvangt. Bijdragen van andere gemeenten (solidariteits-afspraken binnen de 9 gemeenten) vinden niet plaats omdat er geen ruimte is binnen de totale regiobegroting.
- In het objectieve verdeelmodel gaat Oisterwijk er 0,5 miljoen op achteruit.
- Totaal is er dus een extra risico van 1,1 miljoen euro. Wat gaat het college hiermee doen, m.n. als de genoemde bezwaren bij het objectief verdeelmodel niet worden gehonoreerd?

Advies 5: advies inzake de participatiewet - 20 februari 2015 -.

De inhoud en uitwerking van de Participatiewet in de gemeente Oisterwijk is op 11-2-2015 in de WMO-Raad toegelicht door een van de ambtenaren. Dit gebeurde op een moment nadat de Gemeenteraad al een besluit over de Beleidsnota Uitvoering Participatiewet had genomen. De WMO-Raad heeft voorafgaand aan dit besluit geen advies daarover gegeven, omdat uw voorstel niet aan onze raad werd voorgelegd. Wij betreuren dit, temeer daar wij hebben aangegeven dat wij ons als WMO-Raad graag integraal met het hele sociale domein willen bezighouden. Daarom hebben we inmiddels ook contact gezocht met de Klankbordgroep Wet Werk en Bijstand. Zie in dit verband ook onze brief van 24-10-2014. Hoewel het voor het adviestraject te laat is, vinden wij het toch belangrijk u op de hoogte stellen van enkele opmerkingen en adviezen van de WMO-Raad inzake de participatiewet.

1. De WMO-Raad vindt het belangrijk, dat kwetsbare burgers die volgens de regelgeving in aanmerking komen voor gemeentelijke uitkeringen of aanvullende toeslagen geholpen worden met de aanvraagprocedure en bij het doen van de aanvraag, dus met het invullen van formulieren, het aanleveren van benodigde stukken etc. In het algemeen vindt de WMO-Raad dat de procedures niet bureaucratisch maar doorzichtig ingericht dienen te zijn. Er zijn zorgen over de toegankelijkheid van voorzieningen die beschikbaar zijn vanuit de Participatiewet. Dit betekent voor ons ook, dat wij de Gemeente adviseren zorgvuldig en uitgebreid te communiceren over regelingen en wijzigingen daarin, waarbij vooral ook de burgers bereikt zouden moeten worden die niet bekend zijn bij de Gemeente vanuit een uitkeringssituatie, maar die wel gebruik zouden kunnen maken van de regeling. Publicatie op de website en eenmalig in de Nieuwsklok lijkt ons onvoldoende. Graag verwijzen wij u naar onze eerdere adviezen betreffende communicatie in zijn algemeenheid.
2. In Oisterwijk is het tot nu toe lokaal beleid dat burgers met een minimum inkomen c.q. een bijstandsuitkering die het gepresteerd hebben uit de sfeer van leningen en kopen op afbetaling te blijven, een lening moeten afsluiten om bijvoorbeeld een defecte wasmachine te kunnen vervangen. De WMO-Raad adviseert om dit beleid te herzien. Een wasmachine is in veel huishoudens een noodzakelijke voorziening, waarvoor een coulante toepassing van de regeling bijzondere bijstand op zijn plaats zou zijn.
3. Inmiddels is, zo heeft de WMO-Raad begrepen, een regeling getroffen voor de toepassing van de regeling maatschappelijke participatie in het zgn. declaratiefonds. De WMO-Raad maakt zich zorgen over de gevolgen van de gekozen werkwijze. Met het wegvallen van de categoriale bijstand, de langdurigheidstoelage enz. vervallen voor mensen in moeilijke financiële omstandigheden de vaak zo noodzakelijke aanvullingen op het minimale inkomen. De gekozen werkwijze in het declaratiefonds vinden wij risicovol voor kwetsbare mensen om de volgende redenen:
 - Burgers met minimale inkomens krijgen de bedragen in 2015 vooraf overgemaakt op hun rekening. Zij kunnen op basis van bewijs (kassabonnen etc) de uitgaven verantwoorden. Vaak is er sprake van roodstand op de rekening en zijn er zoveel financiële problemen dat het geld moeilijk uit te geven zal zijn aan de zaken waar het voor bedoeld is.
 - Burgers lopen het risico dat het doel waaraan zij de gelden hebben besteed "afgekeurd" wordt omdat het mogelijk niet binnen de regeling valt.
 - Het bedrag dat men dit jaar mag besteden moet volledig opgemaakt worden aan de vooraf vastgestelde doelen. Uitgaven, waarbij het niet bestede of verkeerd bestede deel afgetrokken wordt van de maximale toekenning voor 2016. De WMO-Raad is van mening dat deze werkwijze een negatieve uitwerking kan hebben op de financieel meest kwetsbare mensen. Wij adviseren u in hun belang de regeling te herzien en/of zeer coulant met de toepassing hiervan om te gaan en de werkwijze in 2016 te evalueren op deze punten.
 - In de WMO-Raad is gesproken over de zogenaamde tegenprestatie en de verhuisplicht. Beide onderdelen zijn uitgewerkt zijn in de wetgeving. Deze onderwerpen zijn gevoelig voor willekeur en met name de verhuisplicht kan grote gevolgen hebben voor burgers. Wij adviseren u om zorgvuldig en coulant om te gaan met deze regelingen. Het gaat om maatwerk.

Advies 6: advies inzake de Perspectiefnota 2016 - 2019 - 18 mei 2015 -.

De WMO-raad reageert op hoofdlijnen op de Perspectief Nota 2016 – 2019. Daarbij beperkt de raad zich tot de thema's betrekking hebbend op de transformatie van het Sociale Domein (programma 6). In dit verband:

De WMO-raad pleit ervoor de "verzilveringsstrategie" financieel en inhoudelijk mogelijk te maken. Dat betekent dat er structureel geïnvesteerd moet blijven worden in de 0e en 1e lijn en dat toekomstige ombuigingen o.i. niet ten koste mogen gaan van deze gebieden;

In het verlengd van bovenstaande pleit de WMO-raad ervoor de investeringen in innovatie en participatie, waaronder nieuwe vormen van zelfhulp en herstelondersteunende zorg een meer structureel karakter te geven en in te passen in de subsidieregeling. Daarbij is het van belang uit te gaan van "regelarme voorwaarden" bij het investeren in innovatieprojecten. Hierdoor wordt de bureaucratie beperkt en komt er meer geld voor innovatie beschikbaar.

Wat opvalt, is dat er nogal wat posten t.l.v. de financiële reserve c.q. de algemene reserve worden geboekt. In dit verband stellen wij ons de vraag in hoeverre dit een risico vormt voor de structurele financiering van o.m. het sociale domein.

Advies 7: advies inzake het beleidsplan 'goed voor elkaar in 2016' - 30 oktober 2015

Er is een gezamenlijke reactie van de WMO-Raad, de Klankbordgroep WWB en de SSPO op het beleidsplan 'Goed voor elkaar in 2016' uitgebracht. Het is voor het eerst dat deze organen in coproductie een advies uitbrengen. De samenwerking is op een constructieve manier verlopen en heeft ook geleid tot een synergie-effect. Dit synergie-effect bestaat er o.m. uit dat we de gezamenlijke kennis en kunde vanuit de verschillende posities bij elkaar gebracht en geïntegreerd hebben. Dit heeft geleid tot nieuwe manier van samenwerken en tot een resultaat dat afwijkt van de wijze waarop de afzonderlijke organen tot nu toe hun (afzonderlijke) adviezen uitbrachten. Wij vonden het belangrijk veel aandacht te besteden aan zowel de procesgang als aan het aspect van co-creatie. Dit past wat ons betreft uitstekend binnen de "Kantelingsgedachte". Daarin staat participatie centraal. En deze participatie vraagt een nieuwe manier van denken en doen. Concreet heeft deze nieuwe manier van denken en doen ertoe geleid dat wij u geen commentaar of vragen op de afzonderlijke paragrafen van de beleidsnota voorleggen maar dat we, met als basis het beleidsplan 'Goed voor elkaar in 2016', de nota herijkt hebben. Daarin zijn de opmerkingen, kanttekeningen en suggesties van WMO-Raad, Klankbordgroep WWB en de SSPO integraal verwerkt. Dit heeft geleid tot het document dat wij u hierbij aanbieden.

Advies 8: advies inzake de nota Publieke Gezondheidszorg 2016 - 2019 -1 december 2015 -.

De WMO- Raad heeft kennis genomen van de Nota Publieke Gezondheidszorg 2016 - 2019.

Over deze nota adviseert de WMO-Raad het volgende:

In de nota krijgt de Publieke Gezondheidszorg de aandacht die deze verdient. Echter, de visie op de aanpak van specifieke onderwerpen als kindermishandeling, ouderenmishandeling en jeugdige asielzoekers (slachtoffers van mensenhandel) is minder uitgewerkt. De WMO-raad adviseert dit alsnog te doen. De nota laat zien dat de onderwerpen intergemeentelijk worden opgepakt. Dit basisprincipe onderschrijft de WMO-raad. Het succes hiervan wordt bepaald door de dagelijkse praktijk. Afstemming en samenwerking vragen voortdurend de nodige aandacht. Een goede aansluiting is voorwaardelijk voor een sluitende zorgketen. Dit geldt ook voor de verbinding van de WMO met de GGZ, de Jeugdzorg en andere aandachtsvelden binnen het sociale domein. Vooral bij de kwalitatieve evaluatie vindt de WMO-raad het belangrijk dat de cliënten op enige wijze betrokken worden. Hier wordt in deze nota (nog) niet op ingegaan, terwijl dit passend zou zijn bij het uitgangspunt uit te gaan van de eigen kracht van de cliënt. Echter, de hele verordening is geschreven vanuit het oogpunt van "het college". Zo staat op blad 4 Artikel 6. Gesprek:

"het college onderzoekt in een gesprek tussen deskundigen en de jeugdige of zijn ouders, zo spoedig mogelijk en voor zover nodig: "Wil je de burger mee laten "kantelen" dan dien je hem mede verantwoordelijk te maken voor het onderzoek in het gesprek. Het college onderzoekt niet alléén. Hij doet dat samen met de cliënt.

De nota geeft ons onvoldoende zicht op hoe deze samenwerking ook daadwerkelijk vorm zal worden gegeven. De vraag is daarbij ook op welke wijze dit gemonitord gaat worden. De WMO-raad vindt het belangrijk dat duidelijk is wie erop toeziet dat complexe zaken daadwerkelijk worden overgedragen aan het Sociaal Team. In dit kader is het van belang, dat er in geval van een eigen bijdrage, meteen gekeken zou worden naar een eventuele stapeling van kosten en eigen bijdragen en dat deze in kaart gebracht zouden kunnen worden.'In aansluiting hierop zou het een goede zaak zijn als de nadere regeling onder welke voorwaarden de persoon aan wie een PGB wordt verstrekt, de jeugdhulp kan betrekken van een persoon die behoort tot het sociale netwerk" meegenomen wordt in de verordening. Ook de afspraken die (onder de paraplu van de VNG) nog gemaakt moeten gaan worden over voldoende beschikbare opvang, zijn nog niet gemaakt. De WMO-raad vraagt zich af in hoeverre de financiële middelen van de verschillende gemeenten hierin een beperkende rol gaan spelen.

Advies 9: advies inzake de nota Publieke Gezondheidszorg 2016-2019 - 6 december 2015 -.

De WMO-raad heeft kennis genomen van de regionale Nota Publieke Gezondheidszorg 2016-2019.

De informatie over gezondheidsaspecten in de verschillende leeftijdscategorieën in Oisterwijk wordt vergeleken met de informatie over gezondheidsaspecten in Midden-Brabant en met informatie uit eerdere onderzoeken. Daar waar sprake is van verbeteringen in de loop van de tijd of gunstiger cijfers voor Oisterwijk t.o.v. de regio, is dat natuurlijk verheugend. Wanneer we echter kijken naar de absolute percentages i.p.v. de relatieve, ontstaat een beeld dat leidt tot ongerustheid en bezorgdheid over de huidige situatie. Met name daar waar het gaat over alcoholgebruik door jongeren in de leeftijd van 12 tot 15 jaar en percentages over eenzaamheid bij 65-plussers, is ons inziens sprake van een verontrustende situatie.

De wmo-raad adviseert energie en tijd te investeren in preventieve activiteiten voor de jeugd, de inzet voor professioneel jongerenwerk (nu 1,25 fte) te vergroten en niet uitsluitend te benutten voor de 10% risico-jongeren.

Wij lezen dat vanuit het Platform Kwetsbare Burgers voor deze groep een groot aantal (preventieve) activiteiten wordt georganiseerd. Wij achten dat een prima ontwikkeling. Een suggestie onzerzijds is om te onderzoeken of en in welke mate de 12% ernstig eenzame 65-plussers daadwerkelijk wordt bereikt met de in gang gezette activiteiten. Het valt ons op dat het geschetste beeld niet compleet is. Er ontbreken concrete gegevens over drugsgebruik en gameverslaving bij middelbare scholieren. Daarnaast missen wij een visie op de aanpak van specifieke onderwerpen als kindermishandeling, ouderenmishandeling, en de opvang van jeugdige asielzoekers. De WMO-raad adviseert daar beleid op te ontwikkelen.

In de nota staat vermeld dat in de komende 4 jaar een onderzoek bij alle burgers wordt uitgevoerd. Daarbij wordt nagegaan of er sprake is van kwetsbaarheid. En hierop zullen vervolgens gericht interventies worden uitgevoerd. Graag zou de WMO-raad hierover meer informatie willen ontvangen en willen horen of en hoe de Oisterwijkers, die afkomstig zijn uit andere landen/culturen aandacht krijgen hierin. Vragen/suggesties zouden hiervoor kunnen zijn:

- Welke vragen/problemen ondervinden allochtone patiënten/consumenten in de zorg?
- Welke onduidelijkheden, wensen, behoeften en klachten zijn er; waarover zijn ze tevreden of ontevreden?
- Hierbij zou ook nadrukkelijk aandacht kunnen worden geschonken aan de toegankelijkheid van de zorg en de verwachtingen over bejegening en communicatie.

Bij de opvoed- en opgroeiondersteuning adviseren wij meer aandacht voor Vroegsignalering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door de contacten met peuterspeelzalen en kinderdagverblijven te intensiveren.

De nota laat zien dat verschillende onderwerpen intergemeentelijk worden opgepakt. Dit basisprincipe onderschrijft de WMO-raad. Het succes hiervan wordt bepaald door de dagelijkse praktijk. Afstemming en samenwerking vragen voortdurend de nodige aandacht. Een goede aansluiting is voorwaardelijk voor een sluitende zorgketen. Dit geldt ook voor de verbinding van de WMO met de GGZ, de Jeugdzorg en andere participanten. Vooral bij de kwalitatieve evaluatie van hulp- en zorgprocessen, vindt de WMO-raad het belangrijk dat de cliënten op enige wijze betrokken worden. Hier wordt in deze nota (nog) niet op ingegaan, terwijl dit passend zou zijn bij het uitgangspunt om uit te gaan van de eigen kracht van de cliënt. De nota geeft ons onvoldoende zicht op hoe deze samenwerking ook daadwerkelijk vorm zal worden gegeven en wie dit samenwerkingsproces gaat bewaken.