

# **Wmo-Raad**

**Jaarverslag 2010**

## Voorwoord.

Voor U ligt het jaarverslag 2010. Het is sinds de instelling van de Wmo-raad in oktober 2007 het derde jaarverslag. De afgelopen jaren is er naar het principe al doende leert men door de raad gezocht naar een heldere invulling van haar belangrijkste taak, het College van B&W gevraagd en ongevraagd van advies voorzien. In het jaar 2009 heeft de positie en rol van de raad een duidelijk plaats gekregen.

In het verslagjaar 2010 konden daarvan de vruchten worden geplukt, Dit was belangrijk omdat er zich in 2010 vele veranderingen op het terrein van de Wmo zich hebben voorgedaan.

Door een sterke toename van allerlei externe contacten werd het steeds meer mogelijk om gefundeerde adviezen te geven. Bij dit alles wordt steeds uitgegaan om de inwoners van Oisterwijk actief te laten deelnemen aan de samenleving en daardoor de sociale cohesie te bevorderen. Oog voor elkaar is enorm belangrijk om de zorgbehoefte te zien en zal in belangrijke mate bijdragen aan een gezonde, krachtige en zorgzame samenleving.

Met dit jaarverslag 2010 legt de Wmo-raad verantwoording af over de uitvoering van de aan haar opgedragen taken en biedt zij de Oisterwijkse samenleving de mogelijkheid inzicht te krijgen in wat de Wmo-raad voor haar kan betekenen.

De Wmo-raad,

P.M.Nieuwland (secretaris)

## Profiel.

Op 1 januari 2007 is de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) van kracht geworden. Een belangrijk onderdeel van deze wet is de vormgeving van burgerparticipatie. De Nederlandse gemeenten hebben via deze wet de opdracht gegeven hieraan inhoud te geven. Burgerparticipatie beoogt de burgers van een gemeente te laten deelnemen aan het proces van beleidsvorming, beleidsuitvoering en beleidsevaluatie op het terrein van de Wmo. De Wmo strekt zich over vele beleidsterreinen uit en raakt daardoor in meer of mindere mate het leven van alle burgers van een gemeente. In de meeste gemeenten vindt de burgerparticipatie plaats via een cliëntenorganisatie, waardoor lokale belangenorganisaties in staat worden gesteld deel te nemen aan dan wel invloed uit te oefenen op de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van het gemeentelijk beleid.

De Wmo-raad in Oisterwijk is tot stand gekomen op basis van het door vertegenwoordigers van belangenorganisaties opgestelde "Participatieplan Gemeente Oisterwijk". Hierin werd vastgesteld dat de Wmo-raad breed moest worden samengesteld om alle negen prestatievelden te kunnen afdekken. Bovendien diende de Wmo-raad een onafhankelijke positie in te nemen tegenover de gemeente en de belangengroeperingen. De Wmo-raad richt zich op alle kwetsbare groepen in de Oisterwijkse samenleving.

De Wmo-raad richt zich op de volgende negen prestatievelden.

1. Het bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid in kernen, wijken en buurten.
2. Op preventiegerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met opvoedingsproblemen.
3. Het geven van informatie, advies en cliëntenondersteuning.
4. Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.
5. Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem.
6. Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer.
7. Het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang.
8. Het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen.
9. Het bevorderen van verslavingsbeleid.

## **Samenstelling en Werkwijze.**

### Samenstelling

De leden van de Wmo-raad hebben voldoende onafhankelijkheid om de adviesfunctie naar het college van B&W waar te kunnen maken. Bovendien hebben zij de nodige affiniteit met het brede veld dat de Wmo beslaat. De samenstelling was in 2010 als volgt:

Hans Jägers	(voorzitter)
Rinus den Boer	(plv.voorzitter)
Pieter Nieuwland	(secretaris vanaf 1 maart 2010)
Jan de Laat	(penningmeester en websitebeheerder)
Frank Bouwmeester	(lid)
Léon Loosveld	(lid)
Toine van de Roer.	(lid)

De Wmo-raad heeft afscheid genomen van Ingrid Veelen- van Helvert nadat zij eind 2009 te kennen had gegeven dat zij wilde stoppen met haar activiteiten voor de Wmo-raad. De raad heeft haar bedankt voor haar geweldige inzet en betrokkenheid.

Per 1 november 2011 zal Hans Jägers aftreden en is niet herbenoembaar.

### Werkwijze

De Wmo-raad is in 2010 twaalf maal in vergadering bijeen geweest, waarin nagenoeg alle leden van de raad steeds aanwezig waren. De thema's en onderwerpen die werden besproken volgden doorgaans de actualiteit en de adviesaanvragen die de Wmo-raad bereikten.

Op de vergaderingen waren de voor het beleidsveld van de Wmo verantwoordelijke wethouder en de beleidsmedewerkster van de gemeente aanwezig. Zij hebben de Wmo-raad van de ontwikkelingen op het terrein van de Wmo op de hoogte gehouden. Hierdoor wordt de Wmo-raad in veel situaties in een vroeg stadium betrokken bij de zich voordoende problematiek om tijdig een advies uit te brengen.

Ook werd in toenemende mate op een andere manier relevante informatie verzameld. Dit gebeurde door contact te zoeken met belangengroepen of instellingen. Een intensiever overleg met deze belangengroepen was een voornemen van de raad voor 2010. Hierin is een

duidelijk begin gemaakt, maar is voor verbetering vatbaar. Het ligt in het voornemen hieraan in 2011 specifiek aandacht aan te besteden.

De verslaglegging van de vergaderingen geschiedt door een externe deskundige.

## Deskundigheidsbevordering

Leden van de Wmo-raden nemen steeds deel aan het halfjaarlijks overleg met de Wmo-raden uit de regio die georganiseerd worden door Zorgbelang Brabant. In deze bijeenkomsten worden door (ervarings)deskundigen thema's en onderwerpen besproken die voor de Wmo-raad van belang zijn. De bijeenkomsten bieden tevens de gelegenheid om met elkaar ervaringen uit te wisselen.

Ook wordt geparticipeerd in een op LinkedIn in het leven geroepen "LinkedIn Groups Adviesraden Wmo". Wmo-raden uit heel Nederland initiëren daar uiteenlopende discussies over allerlei Wmo-vraagstukken. Aan de hierdoor ontstane gedachtewisseling wordt intensief deelgenomen. De inzichten die op deze wijze wordt verkregen zijn een welkome aanvulling op de zo nodige informatie. De oplossingen die Wmo-raden in den lande aandragen zijn geregeld zo waardevol dat zij een duidelijke bijdrage leveren aan het eigen denken en handelen.

In dezelfde lijn ligt de relatie van de Wmo-raad naar de vereniging Koepel Wmo-raden, die in Eindhoven is gevestigd. De Wmo-raad Oisterwijk maakt deel uit van deze Koepel door haar lidmaatschap. De vereniging beoogt de onderlinge contacten tussen de diverse Wmo-raden in het land op gang te brengen. Op deze wijze wordt ook een indruk gekregen hoe in andere gemeenten tegen bepaalde Wmo-vraagstukken wordt aangekeken. De Koepel gebruikt ook LinkedIn als een netwerk- en discussieplatform, waar kennisdeling in de vorm van discussies plaatsvindt.

Tenslotte draagt ook de Vereniging van Nederlandse Gemeente (VNG) bij tot deskundigheidsbevordering. Door het frequent bezoeken van de website van de VNG wordt veel kennis opgedaan die van belang is voor de onderwerpen die in de Wmo-raad worden behandeld.

## Evaluatie

In een turbulent jaar, waarin de haperende economie en de gemeenteraadverkiezingen een belangrijke rol hebben gespeeld heeft de Wmo-raad een wezenlijke bijdrage kunnen leveren in de vorm van het uitbrengen van gevraagde en ongevraagde adviezen aan het College van B&W. Met tevredenheid constateert de raad dat het overgrote deel van haar adviezen werd overgenomen.

De doelstelling om de contacten met de diverse belangengroepen en met belanghebbende in de Oisterwijkse bevolking te intensiveren is een belangrijke drijfveer geweest in het handelen van de Wmo-raad. Belangrijk, omdat de daardoor verkregen informatie van groot

belang is om te worden meegewogen bij het tot stand komen van adviezen. Er zijn duidelijke verbeteringen te constateren, maar de wens blijft bestaan om een betere uitvoering, een meer structurele vorm aan deze activiteiten te geven.

## Ondersteuning

Met de gemeente is regelmatig overleg geweest om informatie te verkrijgen over de ontwikkelingen op het terrein van de Wmo. De aanwezigheid en inbreng van de beleidsmedewerkers Renate Richters, Joyce Bosch en Corke Kolen op de vergaderingen van de Wmo-raad zorgden er voor dat de raad goed werd geïnformeerd over de te bespreken onderwerpen. Ook de aanwezigheid bij vergaderingen van de wethouder is van groot belang en wordt als plezierig en nuttig ervaren.

Een van de goede gevolgen van hun ondersteuning is dat door de raad tijdig kon worden onderkend wanneer het gewenst en noodzakelijk was om advies uit te brengen .

Over de ondersteuning die de gemeente heeft geboden is de raad heel tevreden. Zij acht deze als onontbeerlijk om goed haar taak te kunnen vervullen.

Net zoals in 2009 werd de externe secretariële ondersteuning gerealiseerd uit het aan de Wmo-raad ter beschikking gestelde budget. De verslaglegging van de vergaderingen door Els Sijnders is van grote ondersteunende waarde voor de Wmo-raad.

## **Functies en Taakuitvoering.**

### Functies

De belangrijkste functie van de Wmo-raad is het kritisch volgen van het door de Gemeente Oisterwijk geformuleerde en uit te voeren Wmo-beleid en het gevraagd en ongevraagd adviseren van het college van B&W.

Aan de Wmo-raad zijn de volgende functies c.q. taken toegekend:

- De Wmo-raad voorziet het college van B&W gevraagd en ongevraagd van advies over ontwikkelingen en evaluatie van het gemeentelijk Wmo-beleid. Het college vraagt in ieder geval advies van de Wmo-raad over:
  - De vierjaarlijkse beleidsnota Wmo.
  - De deelnota's waarvan de Wmo-raad heeft aangegeven, op basis van een door het college aangedragen planning, advies te willen uitbrengen.
  - De verordeningen op het terrein van de Wmo.
- De Wmo-raad signaleert leemten en knelpunten in het Wmo-beleid. Ze brengt daarbij ook de signalen van de burgers van Oisterwijk over het Wmo-beleid over naar het college.
- De Wmo-raad draagt ideeën en voorstellen aan voor verbetering van de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van het gemeentelijk Wmo-beleid.
- De Wmo-raad adviseert niet naar aanleiding van klachten, bezwaarschriften en andere meldingen die op individuele cliënten betrekking hebben.

### Taakuitvoering

De Wmo-raad heeft in 2010 inhoud gegeven aan haar functie binnen de Oisterwijkse gemeente door in de loop van dit verslagjaar op uiteenlopende terreinen advies uit te brengen aan het college van B&W.

Het betreft de volgende adviezen:

#### **Advies op het programma van eisen voor de regiotaxi.**

(29 januari 2010)

De Wmo-raad heeft het college van B&W geadviseerd over de eisen voor de aanbesteding van de regiotaxi. De adviezen komen in hoofdlijn op het volgende neer:

- Houdt rekening in het programma van eisen voor de regiotaxi met het compenseren van de gevolgen van de AWBZ-pakketmaatregel voor burgers
- Houdt bij het vaststellen van de zogenaamde puntbestemmingen (bestemming waar men gesubsidieerd naar toe kan reizen) rekening met het feit, dat inwoners van Oisterwijk gebruik kunnen maken van het Tweesteden Ziekenhuis in Waalwijk. Dit gebeurt omdat vaak blijkt, dat in de andere twee ziekenhuizen in Tilburg langere

wachttijden bestaan voor onderzoek en behandeling. Niet voor alle gemeenten liggen binnen het reisgebied ziekenhuizen en stations.

- Zorg voor een strakke monitoring van de contractafspraken.
- Informeer elke gebruiker van de regiotaxi tijdig en individueel over de wijzigingen in het voorzieningenniveau van de regiotaxi.

## **Beleidsvisie op de Wmo.**

(9 februari 2010)

De Wmo-raad heeft de beleidsvisie geschreven met het oog op de komende gemeenteraadsverkiezingen. Ze wil daarmee niet alleen het belang benadrukken van de aandacht die politieke partijen dienen te geven aan de Wmo, maar ook wil zij een kader aanreiken waaraan de te nemen beslissingen en te treffen maatregelen dienen te worden getoetst.

De beleidsvisie komt in grote lijnen neer op het volgende:

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) beoogt de participatie van burgers in de maatschappij te activeren en te vergroten. Het is een doelstelling die een brede politieke en maatschappelijke steun verdient. Betrokkenheid, binding en verantwoordelijkheid van de burgers dienen als het ware de pijlers te zijn waarop het gedachtegoed dient te rusten. In steeds verder oprukkende individualisering die haaks lijkt te staan op de doelstelling van de Wmo zijn er tegelijkertijd tekenen die erop wijzen dat andere waarden als vertrouwen, zingeving en spiritualiteit aan belang toenemen. Deze zijn in toenemende mate van belang voor de wijze waarop we met elkaar willen samenwerken en samenleven waardoor we kunnen bouwen aan een zorgzame samenleving waarin ieder naar vermogen kan deelnemen. Er zullen dan echter op politiek en gemeentelijk niveau bewuste keuzen dienen te worden gemaakt die een dergelijk samenleving ook echt kan doen ontstaan.

Onder de huidige omstandigheden waarin financiële offers van de burgers wordt gevraagd is het van belang dat rechtvaardigheid een belangrijk beginsel is waardoor beleidsmakers zich dienen te laten leiden, teneinde de samenleving die de Wmo voorstaat te realiseren. De uitgangspunten zijn:

- Ontzie de kwetsbaren in de Oisterwijkse samenleving;
- Vraag een naar inkomen en welvaart rechtvaardige en evenwichtige bijdrage;
- Bestrijd de armoede en voorkom sociale uitsluiting;
- Investeer in de jeugd en bied ze gelegenheden om een sociaal maatschappelijk bewustzijn op te bouwen;
- Stimuleer alle activiteiten die een wezenlijke bijdrage leveren aan het versterken van de sociale cohesie;
- Breng de zorg dichterbij de burger door kleinschalige structuren te stimuleren en open de wegen naar de zorg door goede en begrijpelijke voorlichting.

**Advies aan College van B&W en de fracties van de gemeenteraad over bezuinigingsvoorstellen.**



(25 februari 2010)

De Wmo-raad reageerde onder het motto “beter kiezen” op de ombuigingsvoorstellen die het College van B&W heeft laten opstellen voor de gemeenteraad. De Wmo-raad heeft in haar beleidsvisie te kennen gegeven begrip te hebben voor de noodzaak van bezuinigingen die op de gemeente Oisterwijk gaan afkomen. In de ombuigingsvoorstellen heeft het College van B&W alle onderwerpen meegenomen die geen wettelijke taak zijn.

De Wmo-raad vroeg daarbij wel aandacht voor de kwetsbaren uit onze samenleving. Ook vond de Wmo-raad dat de effecten van de voorgestelde bezuinigingsvoorstellen niet helder in beeld waren gebracht. In haar beleidsvisie heeft de Wmo-raad juist gevraagd steeds de consequenties van voorstellen en beslissingen in kaart te brengen.

De Wmo-raad raadde ten eerste af om bezuinigingen door te voeren die de sociaal zwakkeren in onze gemeente treffen. Dit zal namelijk kunnen leiden tot sociale uitsluiting hetgeen volgens de Wmo-raad haaks staat op het beginsel van rechtvaardigheid. Tevens werd gevreesd dat goedkoop duurkoop zal blijken te zijn.

## **Advies Wmo-raad over de werkgroep Wmo-GGZ.**

(2 maart 2010)

Sinds de oprichting van de werkgroep Wmo-GGZ in 2008 die de belangen behartigt van mensen met psychiatrische en/of psychische stoornissen, mensen met een verslaving en mensen die in aanraking komen met maatschappelijke opvang, is gaandeweg gebleken dat de werkgroep onmogelijk aan haar taken kan voldoen door tekortschietende ondersteuning. Hierdoor heeft de werkgroep vele ambitieuze deelnemers, veelal ervaringsdeskundigen uit de psychiatrie en verslavingszorg, gedemotiveerd zien worden en zien afhaken.

Na dit bespreekbaar te hebben gemaakt bij Zorgbelang blijkt er voor de werkgroep slechts twee uur per week is gereserveerd. Dit is volstrekt onvoldoende. Een minimum aantal van 8 uur is onontbeerlijk. Tevens blijkt dat er onvoldoende financiële middelen zijn om meer ondersteuning te geven en dat er geen extra financiële middelen zijn aangevraagd ten tijde van de oprichting van de werkgroep.

De Wmo-raad drong er dan ook bij het College van B&W op aan om deze problematiek in het ROM-overleg (Regionaal platform van de Midden-Brabantse gemeenten) aan de orde te stellen, zodat er samen met de andere partners in het ROM besproken kon worden hoe de continuïteit van deze onmisbare werkgroep gewaarborgd zou kunnen worden.

## **Reactie Wmo-raad op het concept voortgangsrapportage Stedelijk Kompas Tilburg 2009.**

(8 juni 2010)

De Wmo-raad heeft met belangstelling kennis genomen van de voortgangsrapportage van de Wmo-prestatievelden 7,8 en 9 zoals samengevat in de concept voortgangsrapportage Stedelijk Kompas Tilburg 2009. De rapportage geeft een helder overzicht van het gevoerde beleid ten aanzien van de Maatschappelijk Opvang(MO), Openbare Geestelijke Gezondheidszorg(OGGz) en Verslavingszorg(VZ). Bovendien geeft het rapport duidelijk aan waar de raakvlakken liggen tussen de Centrumgemeente Tilburg en de Randgemeenten en

waar de verantwoordelijkheden van de Centrumgemeente eindigen en die van de Randgemeenten beginnen.

De Wmo-raad was tevreden over de beleidsverantwoording, waarbij de hele keten van zorg - van preventie tot nazorg - overzichtelijk en helder in beeld is gebracht en waar het tot op heden aan ontbrak. Ten aanzien van de trends zoals beschreven in de voortgangsrapportage werd een viertal onvolledigheden geconstateerd. De trends hebben invloed op de problematiek van de Wmo-prestatievelden 7, 8 en 9.

- Maatschappelijke/sociale crisis, leidt tot het afnemen van zelfredzaamheid en onderlinge solidariteit. Bovendien kan het leiden tot het uiteenvallen van de samenleving in groepen, waardoor het opkomen voor elkaar gesegmenteerd wordt en daardoor beperkt.
- Toenemende ontstedelijking, de druk op de randgemeenten kan hierdoor gaan toenemen en vraagt daardoor om een andere visie en oriëntatie
- Bureaucratisering en druk door regelgeving, deze trend neemt niet af en zal bij een complexe problematiek alleen maar toenemen en daardoor zal de toegang tot de zorg voor de doelgroepen kunnen worden bemoeilijkt.
- Onvoldoende samenhang in ketens, wanneer er geen duidelijke visie is op de noodzakelijke samenwerking in zorgketens en onderling vertrouwen wordt ontbeerd, zullen er suboptimalisaties gaan ontstaan die uiteindelijk een verbrokkeld beeld zullen geven van de zorg als integraal vraagstuk.

De WMO-raad heeft te kennen gegeven dat zij de onvolledigheden graag aan de voortgangsrapportage toegevoegd zou zien worden.

## **Advies Wmo-raad over de Perspectiefnota (PPN) 2010.**

(6 juli 2010)

De Wmo-raad waarschuwt het College van B&W in dit advies voor de aannames en de grote onzekerheden wat betreft de rijksuitkeringen waarop de Perspectiefnota grotendeels is gebaseerd.

Het gaat over een extra structurele rijksuitkering aan de Gemeente Oisterwijk als gevolg van een gewijzigde rekensystematiek en die aan de algemene middelen wordt toegevoegd. De Wmo-raad adviseerde echter deze rijksuitkering toe te voegen aan die onderdelen van de Wmo waar de gemeente zelf een stijging van de kosten voorspelt.

Verder werd gewezen op een ongewenst cumulatief effect van een aantal bezuinigingen op de groep ouderen met AOW en een (klein) pensioen. Daarnaast benadrukte de Wmo-raad nogmaals het belang van de functie van dementieconsulent en waarschuwde zij dat men er niet op voorhand van uit moet gaan dat de helft van de kosten zullen worden overgenomen door het Zorgkantoor. De Wmo-raad adviseerde eerst de resultaten van de besprekingen met de zorgsector af te wachten en het overschot na herschikking van de budgetten van de

Wmo-begroting niet aan de algemene middelen toe te voegen, maar te oormerken voor de verwachte kostenstijging binnen de Wmo als gevolg van de demografische ontwikkelingen.

## **Visie Wmo-raad over wijkraden.**

(22 augustus 2010)

In dit stuk geeft de Wmo-raad haar visie over de kern van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), de participatie van de burger in zijn of haar gemeenschap en de rol die de wijken met hun wijkraden hierin kunnen spelen.

Het bereiken en stimuleren van de deelname van de burger aan zijn/haar leefomgeving is geen eenvoudige opgave en gaat zeker niet vanzelf.

De Wmo-raad is er van overtuigd de aandacht voor en aanpak van de sociale cohesie via wijken en buurten vele oorzaken van het uiteenvallen van de samenleving kan wegnemen. Daarbij vraagt de Wmo-raad specifiek aandacht voor de sociale schaal van de menselijke maat. Het is de overtuiging van de Wmo-raad dat de wijkraden niet echt doordringen tot het hart van de eigen leefomgeving. Daarmee is de wijkraad, hoe wezenlijk ook in het stimuleren van de sociale gehechtheid in de wijk, niet het eerst aangewezen orgaan om een grotere sociale cohesie in de Oisterwijkse samenleving tot stand te brengen. Wel kan zij daarvoor de randvoorwaarden scheppen door zich te richten op de integratie en afstemming van werkzaamheden en activiteiten die de buurten overstijgen. Buurten dienen nooit meer dan enkele straten te omvatten. Deze schaal sluit aan bij de menselijke maat waarbinnen men het gevoel kan krijgen en hebben van betekenis te kunnen zijn voor anderen die in de buurt wonen en invloed te kunnen uitoefenen. Men kan overzien waarvoor men verantwoordelijk kan zijn en voor wie men zich inzet. Op deze schaal zijn de randvoorwaarden geschapen om elkaar te kunnen leren kennen en deel te nemen aan het sociale leven in de buurt.

Met haar visie hoopt de Wmo-raad dat de Gemeente op haar beurt een visie zal ontwikkelen die zicht geeft op de wijze waarop de sociale cohesie in de Oisterwijkse samenleving voor de periode van 4 jaar gerealiseerd en versterkt kan worden om daarmee recht te doen aan de doelstellingen van de Wmo.

## **Advies Wmo-raad over evaluatierapport Wmo 2009.**

(29 augustus 2010)

De Wmo-raad heeft met waardering kennis genomen van het evaluatierapport Wmo 2009. De raad onderschrijft in grote lijnen de opvattingen over de uitvoering van de activiteiten en de realisering van de er onder liggende doelen op de diverse terreinen van de Wmo.

Op de vraag of ook de gewenste doelen bereikt zijn, is de Wmo-raad terughoudender. Om tot een dergelijke beoordeling te komen dienen de te realiseren doelen meer SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdgebonden) geformuleerd te zijn. Dit is niet het geval. Het is mede daardoor niet altijd duidelijk of de aan de doelen gekoppelde activiteiten logisch aansluiten en ter zake dekkend zijn.

## **Advies Wmo-raad over het proces “De Kanteling” in de Wmo.**

(29 augustus 2010)

Met de invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) in 2007 is een einde gekomen aan de 1994 ingevoerde Wet Voorzieningen Gehandicapten (WVG) en met de Wmo is een nieuw begrip bij de gemeenten geïntroduceerd: de compensatieplicht. Gemeenten hebben de taak om burgers te ondersteunen bij hun deelname aan de samenleving. Hoe de gemeenten die verantwoordelijkheid invullen schrijft de wet niet voor. De zogenaamde Kanteling is een project van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) dat erop gericht is gemeenten te ondersteunen om invulling te geven aan de compensatieplicht. Centraal hierbij staat een omslag van claim- en aanbodgericht werken (voorzieningen en hulpmiddelen) naar vraag- en resultaatgericht werken (participatie en zelfredzaamheid)

Een dergelijke omslag vraagt in de gemeente om ingrijpende veranderingen, zowel in de interne organisatie als in de relatie met burgers en partnerorganisaties. In dit proces adviseert de Wmo-raad de gemeente om bij het bieden van voorzieningen eerst vast te stellen of een eventuele oplossing of voorziening compenserend is. Als dan meerdere voorzieningen compenserend zijn, waardoor de burger in de maatschappij kan blijven functioneren, kan de goedkoopste compenserende voorziening worden gekozen. In het verleden stond vaak de hoogte van de kosten van de voorziening voorop en werd pas in tweede instantie beoordeeld of de voorziening als compenserend kon worden aangemerkt. De Wmo-raad beseft dat dit qua budgetbewaking mogelijk tegenstrijdig kan zijn, maar adviseerde om maatwerk voor de burgers centraal te stellen boven de kostenbeheersing of de terugdringing van de kosten en dringt daarom aan om in het voortraject andere partijen (MEE, RIBW, zorgaanbieders) in te schakelen bij het uitdenken van alternatieve compenserende oplossingen en daarna een keuze te maken voor de goedkoopst compenserende voorziening.

Daarnaast adviseerde de Wmo-raad de wijkraden en buurtverenigingen een belangrijke rol te laten spelen in het proces van de Kanteling om zo het "meedoen" van burgers te bevorderen.

Ten aanzien van de financiële consequenties adviseerde de raad om besparingen niet het uitgangspunt te laten zijn voor het inzetten van het proces van de Kanteling, maar de juiste manier van compenseren.

Ten aanzien van de nieuwe werkwijze in het proces van de Kanteling krijgen de Wmo-consulenten meer ruimte om samen met de burger op zoek te gaan naar een passende en compenserende oplossing. De raad adviseerde om de uitvoerders wel de nodige kaders te bieden om hun werk te kunnen uitvoeren binnen de beleidskeuzes van de gemeente Oisterwijk met als uitgangspunt het bieden van een maatwerkoplossing voor de burgers van Oisterwijk. In het proces van de Kanteling wordt het werk van de uitvoerders daardoor uitdagender maar zeker niet eenvoudiger.

Tot slot adviseerde de raad het proces van de Kanteling in de uitvoering zorgvuldig te (laten) begeleiden en te volgen, zodat de door de gemeente gewenste resultaten ook bereikt kunnen worden.

## **Advies Wmo-raad over het collegevoorstel over de AWBZ-pakketmaatregel.**

(2 september 2010)

De Wmo-raad achtte de wijze waarop de door het Rijk ter beschikking gestelde gelden worden verdeeld en toebedeeld een goed voorstel. Met name de extra subsidie aan Contour. Niet geheel duidelijk is echter wat Contour met het haar toebedeelde bedrag gaat doen. Daarover zou wat meer inzicht moeten zijn. De raad gaat er van uit dat het vooral zal gaan om het kunnen inzetten van vrijwilligers.

In het Wmo-veld dat gericht is op participatie van de burgers, wordt in veel gevallen uitgegaan van de inzet van vrijwilligers. Op het moment dat onvoldoende "handen" beschikbaar gesteld kunnen worden begint het hele bouwwerk van de Wmo te wankelen.

De raad adviseerde de voorstellen steeds te toetsen op financiële, materiële en fysieke haalbaarheid.

## **Advies Wmo-raad over uitvoering PGB voor Hulp bij het Huishouden(HBH).**

(27 september 2010)

De Wmo-raad stemde in met het voorstel van de uitvoering Persoonsgebonden Budget (PGB) voor hulp bij het Huishouden (HBH) vanaf 1 januari 2011.

Naar aanleiding van dit voorstel wees de raad op de wenselijkheid en noodzaak van het ontwikkelen en vormgeven van het nieuwe Wmo-beleid. De in het voorstel genoemde drie varianten (de alfacheque, zorg in natura en het PGB) dienen in samenhang te worden bekeken en dat is alleen maar mogelijk wanneer er een helder en toekomstgericht Wmo-beleid is. De Wmo-raad had om praktische redenen geen bezwaar tegen dit voorstel, omdat nu eenmaal voor 2011 richting gegeven moet worden aan een goede uitvoering van de organisatie van de HBH.

Zoals al eerder en meerdere malen had de Wmo-raad gewezen op de noodzaak spoedig een nieuw Wmo-beleid tot stand te brengen, waarin de gedachten van de Kanteling centraal staan, heeft de Wmo-raad dit advies nog eens herhaald.

## **Advies Wmo-raad over het onderzoek Leefbaarheid en Veiligheid 2010.**

(27 september 2010)

De Wmo-raad adviseerde naar aanleiding van het onderzoek naar de leefbaarheid en veiligheid in de gemeente Oisterwijk de positie en het aanbod van de buurt- en wijkverenigingen nog eens kritisch te laten beschouwen en te onderzoeken hoe zij beter kunnen inspelen op de diversiteit aan bestaande wensen voor ontspanning

De Wmo-raad is van mening dat het rapport aan waarde zou hebben gewonnen als er door de beleidsmedewerker(s) van de gemeente Oisterwijk een interpretatie van de resultaten zou hebben plaatsgevonden. Zo zou het interessant zijn te weten of een behaald resultaat in een wijk gekoppeld kan worden aan maatregelen die in de wijk zijn getroffen en of dit dan een aanleiding zou kunnen zijn om dergelijke maatregelen ook in andere wijken te treffen.

De Wmo-raad beveelt ook aan om nog een nadere analyse van de resultaten van de enquête te maken op basis van een uitsplitsing van alle resultaten naar leeftijdscategorieën. Dit geeft een beter en genuanceerder beeld van de wijken en kan voorkomen dat maatregelen getroffen kunnen gaan worden die niet in overeenstemming zijn met wat daar nodig en wenselijk is.

## **Advies Wmo-raad over het Centrum voor Jeugd en Gezin.**

(27 september 2010)

De Wmo-raad onderschrijft het belang van het realiseren van een preventief jeugdbeleid. De weg om dit te realiseren via een netwerk van decentrale inlooppunten in plaats van het creëren van één centraal inlooppunt sprak de Wmo-raad aan.

Het voorstel bevatte in de visie van de Wmo-raad te weinig evenwichtigheid en er was een te grote onduidelijkheid over de rollen, verantwoordelijkheden en de wijze van samenwerking tussen de verschillende partijen en het ontbrak aan voldoende concrete invulling. Tenslotte was er geen enkele aandacht voor de wijze waarop aan kennisborging wordt gedaan en hoe dat zou kunnen helpen in het voorkomen van onnodige activiteiten, het versnellen van aanpakken, het verspreiden van kennis en het versterken van de onderlinge relaties tussen de afzonderlijk partijen.

## **Advies Wmo-raad over de Startnotitie Wmo-nota 2011 gemeente Oisterwijk.**

(27 september 2010)

De Wmo-raad gaf te kennen verheugd te zijn dat er een begin is gemaakt met het ontwikkelen en formuleren van het Wmo-beleid voor de jaren 2012 – 2015. Ze stuitte wel op de onbewuste ondertoon die aan de nota ten grondslag ligt. Door de nota te veel in het licht van de bezuinigingen en de te behalen efficiency te plaatsen kan er ongewild een te beperkte visie op het Wmo-beleid ontwikkeld worden. De Wmo-raad is er van overtuigd dat niemand dat wil. Daarom herhaalde de Wmo-raad nog eens, hetgeen zij elders al enkele malen benadrukt heeft, dat het formuleren van het Wmo-beleid niet primair gestuurd moet worden door te halen bezuinigingen, maar door besparingen waardoor het Wmo-beleid in eerste instantie zonder financiële beperkingen ontwikkeld kan worden. Daarna zal het beoordeeld moeten worden en zullen keuzen gemaakt moeten worden.

## **Advies Wmo-raad over de Programmabegroting 2011 van de gemeente Oisterwijk.**

(28 oktober 2010)

De Wmo-raad was verheugd over de inzichtelijke manier van presenteren van de programmabegroting. De raad was minder enthousiast over de keuzen die zijn gemaakt. Ze blijken niet voort te komen uit een duidelijke visie op de Wmo en de daarvan af te leiden doeleinden. Dit maakt de keuzen discutabel. De Wmo-raad begrijpt heel goed dat er in deze huidige tijd bezuinigd moet worden, maar bezuinigingen en de gevolgen daarvan kunnen

geen draagvlak krijgen als niet duidelijk wordt gemaakt welke beweegredenen ten grondslag liggen aan de gemaakte keuzen.

De Wmo-raad adviseerde daarom dringend de motivaties voor de bezuinigingen op het terrein van de Wmo helder te formuleren en te communiceren.

De Wmo-raad constateerde dat er ook bezuinigingen op taken van wijkcoördinatoren en wijkaccommodaties en verhoging van eigen bijdragen CAK, budget ouderwerk, budget schuldhulpverlening enz. werden voorgesteld. Dit staat haaks op het belang dat de gemeente hecht aan de leefbaarheid en de participatie waarmee de burger mee kan blijven doen in de samenleving.

De Wmo-raad adviseerde deze bezuinigingen ongedaan te maken, omdat zij ingaan tegen het huidige beleid betreffende de uitvoering van de Wmo. De raad achtte het wenselijk en noodzakelijk eerst aandacht te besteden aan de kerntakendiscussie en de ontwikkeling van het Wmo-beleid 2011 – 2014 om daarna de financiële consequenties uit te werken in de Perspectiefnota (PPN) 2011.

Tot slot adviseerde de Wmo-raad in het bijzonder de eigen bijdragen bij de verschillende Wmo-voorzieningen niet te laten stijgen, omdat in de komende jaren alle inwoners van ons land de gevolgen zullen ervaren van bezuinigingen door de rijksoverheid. Met name op het gebied van de AWBZ, vermindering re-integratiegelden, ziektekosten (hogere premies, hoger eigen risico, verslechtering van het basispakket) valt nog veel te verwachten. Het zijn juist de doelgroepen van de Wmo die hier ernstig door getroffen kunnen gaan worden, mede ook omdat de te treffen maatregelen cumulatief zullen gaan werken.

## **Advies Wmo-raad over de Verordening individuele voorzieningen Gemeente Oisterwijk 2011.**

(31 oktober 2010)

De Wmo-raad heeft van de haar geboden gelegenheid gebruik gemaakt om een advies over de Verordening individuele voorzieningen uit te brengen. Zij heeft in haar advies de volgende punten onder de aandacht gebracht:

### Gebruikelijke zorg

Het gaat om de normale, dagelijkse ondersteuning die huisgenoten geacht worden elkaar onderling te bieden omdat ze een gezamenlijke huishouding voeren en op die grond een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben voor het functioneren van dat huishouden. In de verordening is opgenomen, dat alleen een of meerdere meerderjarige huisgenoten voor deze dagelijkse ondersteuning hulp hoeven te bieden.

De raad achtte het echter denkbaar dat kinderen waar mogelijk een bijdrage kunnen leveren in het huishouden. Daarbij kunnen de volgende uitgangspunten toegepast worden:

- Kinderen tot 5 jaar leveren geen bijdrage aan de huishouding.
- Kinderen tussen 5 en 12 worden naar hun eigen mogelijkheden betrokken bij licht huishoudelijke werkzaamheden als opruimen, tafel dekken/afruimen.
- Kinderen vanaf 13 jaar kunnen, naast bovengenoemde taken hun eigen kamer op orde houden, d.w.z. rommel opruimen, stofzuigen, bed verschonen.

Deze uitgangspunten worden ook gehanteerd door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) in het protocol “Gebruikelijke Zorg”

De Wmo-raad adviseerde deze uitgangspunten over te nemen zodat door het inzetten van kinderen een bijdrage kunnen leveren aan de huishouding, het beroep op professionele zorg beperkt zal blijven tot wat absoluut noodzakelijk is. Hiermee moet wel steeds met zorg en prudentie worden omgegaan.

## Omvang Huishoudelijke Hulp

In de verordening is opgenomen dat de omvang van de hulp bij het huishouden gemaximeerd wordt tot 16 uur per week. De Wmo-raad adviseerde om het maximum van 16 uur hulp bij het huishouden los te laten. Door het aangeven van een maximum grens worden de mogelijkheden voor het compenseren van beperkingen van burgers ingedamd.

## Persoonsgebonden budget (Pgb)

Het college weigert een Pgb wanneer er sprake is van een financiële situatie waardoor de aanvrager niet over het Pgb zou kunnen beschikken. Genoemd wordt: “Roodstand op de betaalrekening”.

De Wmo-raad adviseerde deze weigeringsgrond uit de verordening te halen, aangezien “roodstand” niets te maken heeft met het niet kunnen beheren van het Pgb. Bovendien worden door banken kredieten verstrekt op betaalrekeningen, waarmee “rood staan” in de hand wordt gewerkt. Veel burgers zouden dan onbekwaam zijn.

## Aanpassing van een woning

In de verordening is opgenomen dat iemand slechts één maal in aanmerking komt voor een aanpassing aan de woning. Dit impliceert dat iemand met een beperking, waarvan de ouders wonen in Oisterwijk, niet meer in aanmerking kan komen voor een aanpassing en dus niet zelfstandig kan gaan wonen. Dat zou kunnen leiden tot situaties die in strijd zijn met het beginsel dat iemand moet worden gecompenseerd om zelfstandig een huishouding te kunnen voeren. Naar de mening van een enkel Wmo-raadslid zou dit wel mogelijk moeten zijn.

## Primaat van verhuizen

In de verordening is opgenomen, dat de aanvrager die in aanmerking komt voor het primaat van verhuizen, maar die niet wil verhuizen en op eigen kosten zijn woning wil aanpassen, voor een financiële tegemoetkoming in de vorm van de verhuiskostenvergoeding in aanmerking kan komen. De aanvrager die in aanmerking komt voor het primaat van verhuizen, maar binnen een redelijke periode geen geschikte woning vindt, komt alsnog voor een woonvoorziening.

De Wmo-raad adviseerde duidelijkheid te verschaffen in de beschikking aan de burger, waarbij deze gewezen wordt op de verantwoordelijkheden die hij daarmee krijgt voor de adequaatheid en kwaliteit van de voorzieningen die zelf worden aangebracht.

Daarnaast adviseerde de Wmo-raad de term “redelijke periode” te preciseren.



## Sportrolstoel of sporthulpmiddel

De verordening geeft aan dat iemand voor een financiële tegemoetkoming in aanmerking kan komen wanneer hij of zij lid is van een sportvereniging.

De Wmo-raad adviseerde deze voorwaarde los te laten, aangezien burgers met beperkingen ook kunnen sporten zonder lid te zijn van een sportvereniging. Deze voorwaarde bevat naar de mening van de Wmo-raad een ongelijkheid in de benadering van het compenseren van de beperkingen van een burger die geen lid is ten opzichte van een burger die wel lid is van een sportvereniging.

## **Advies Wmo-raad over de Integrale Jeugdgezondheidszorg (JGZ) voor jeugd van 0 tot 19 jaar.**

(17 december 2010)

Het raadsvoorstel houdt in een voorstel om te komen tot één integrale jeugdgezondheidszorg voor 0–19 jarigen.

Dit past in de visie van de Wmo-raad om zoveel mogelijk tot een integrale benadering van vraagstukken op het terrein van de Wmo te komen. In een dergelijke benadering is winst te behalen, niet alleen financieel, maar vooral ten aanzien van het verwerkelijken van de kern van de Wmo: het scheppen van de voorwaarden om de burgers volwaardig te laten participeren in de Oisterwijkse samenleving

Ten aanzien van het geschetste proces om tot deze integrale zorg te komen vroeg de Wmo-raad wel aandacht voor enkele aspecten.

Er zijn verschillende partijen die (moeten) samenwerken om tot deze integrale jeugdgezondheidszorg te komen en er een succes van te maken. Uit de notitie blijkt dat de partijen deze samenwerking ook willen. Daarmee wordt eigen belang ondergeschikt aan wat men gezamenlijk wil bereiken. Er zullen bestuurlijk wat meer garanties gegeven moeten worden om dit gezamenlijk belang steeds te laten prevaleren. Dit kan door bestuurlijke bevoegdheden toe te kennen die deze garanties zal waarborgen. De Wmo-raad heeft geen inzicht in welke mate dit misschien reeds aanwezig is.

Ten tweede is er een relatie naar het preventieve jeugdbeleid. In het voorstel wordt hierover een opmerking gemaakt en daarmee wordt het belang van dit aspect ten volle onderkend. De Wmo-raad miste de concretisering daarvan en wees in dit verband uitdrukkelijk naar het veiligheidsbeleid in relatie tot de groep 11–19 jarigen. In welke mate speelt JGZ hierin een (signalerende) rol of moet en wil in de concretisering van een brede jeugdbeleid een rol vervullen?

Ten slotte wees de Wmo-raad op de financiële paragraaf. De Wmo-raad had geen mogelijkheid gehad om de financiële onderbouwing in te zien. De Wmo-raad moest er van uitgaan dat de cijfers met zorgvuldigheid zijn opgesteld en een goede onderbouwing geven voor hetgeen men wil bereiken. Het bevreemde de Wmo-raad wel dat in de jaren na 2010 geen dan wel nauwelijks een indexering heeft plaatsgevonden. Dit zou een veel te rooskleurige voorstelling van zaken kunnen geven.

## **Reacties van het College van B&W.**

In het jaar 2010 werd door het college van B&W op de uitgebrachte adviezen steeds tijdig gereageerd. In haar reacties geeft zij aan wat zij met de adviezen zou doen. Het stemt de Wmo-raad tot tevredenheid te ervaren dat het merendeel van haar adviezen door het College van B&W werden overgenomen.

Sommige adviezen zijn direct verwerkt in de definitieve vorm van beleidsnota's. Andere zijn meegenomen in de uitvoering van het beleid.

## **Communicatie.**

In het ruim 3 jarig bestaan van de Wmo-raad is de bekendheid van de raad toegenomen. Zeker als het gaat om belangengroepen. Desondanks blijkt soms nog dat men wel van het bestaan van de raad weet, maar dat men niet precies weet welke functie en rol de Wmo-raad speelt.

Er is door de Wmo-raad, zoals voorgenomen, het initiatief genomen om met belangengroepen contact op te nemen en ze in de gelegenheid te stellen om tijdens vergaderingen van de Wmo-raad de contacten verder te intensiveren. Dit is nog in bescheiden mate het geval geweest, maar de ervaring met dit soort contacten hebben er wel toe bijgedragen om dit ook in 2011 voort te zetten.

Ook in 2011 blijft dit voor de raad een belangrijk aandachtspunt. Niet alleen vanwege het vergroten van de noodzakelijke bekendheid met de Wmo-raad, maar ook voor de zo nodige en gewenste informatie welke de raad van dienst kan zijn bij de uitvoering van haar taak: het adviseren van het College van B&W.

Het contact met de verantwoordelijke wethouder was van onveranderd goed niveau. De wethouder is bij het overgrote deel van de vergaderingen van de Wmo-raad aanwezig geweest. Mede door zijn inbreng werd het overleg tijdens de vergaderingen vergemakkelijkt en was de raad in staat om goed te beoordelen wanneer een reactie van de Wmo-raad in de vorm van een advies, of aanbeveling noodzakelijk was.

Hetzelfde geldt voor de inbreng van de beleidsmedewerkers van de gemeente. De informatie was rijk en de trajecten werden daardoor meer inzichtelijk. Een bijzondere en zeer gewaardeerde positie nam Renate Richters in die de Wmo-raad steeds tijdig van informatie voorzag en haar goed ondersteunde. Zij was bij alle vergaderingen van de Wmo-raad aanwezig.

In dit proces bleven beide partijen zich heel bewust van de onafhankelijk positie van de Wmo-raad.

Het overleg met de Commissie Inwonerszaken is in 2010 voortgezet en wordt als een bron van informatie ervaren en zal ook in 2011 worden gecontinueerd.

Een belangrijk communicatiemiddel is de website van de Wmo-raad ([www.wmoraadoisterwijk.nl](http://www.wmoraadoisterwijk.nl)). Op deze website is alle informatie over de Wmo-raad te vinden en deze wordt geregeld aangevuld. Het blijkt dat de website in toenemende mate aanleiding is geweest om contact met de Wmo-raad op te nemen. Bij die contacten gaat het meestal om personen die zich in of andere verband bezig houden met Wmo en zelden om de individuele burger.

## **Externe contacten.**

Door de mate waarin de Wmo-raad langer functioneert levert dit ook meer externe contacten op. Meestal zijn het niet geheel nieuwe contacten maar verdieping en versterking van de reeds bestaande individuele contacten bij diverse belangenorganisaties. Onder de kop “deskundigheidsbevordering” staan de externe contacten vermeld waarmee de raad in de een of andere vorm contact heeft. Dit soort contacten waren en zijn van groot belang.

Op het terrein van de maatschappelijke opvang en het bestrijden van huiselijk geweld, de openbare geestelijke Gezondheidszorg en de ambulante verslavingszorg, de prestatievelden 7, 8 en 9, onderhoudt namens de Wmo-raad Frank Bouwmeester een reeks van contacten, onder meer met bureau Queste, met Bram Luijten, beleidsambtenaar van de Gemeente Tilburg, met de deelnemers van het ROM-overleg, met cliëntenraden GGZ, RIBW, Maks en Traverse met de directie van RIBW-Midden-Brabant en met Ypsilon. Tevens heeft hij contact onderhouden met het Platform Belangenbehartiging Mantelzorg Midden-Brabant die de gemeente Oisterwijk ook van adviezen voorziet.

## Financieel Verslag.

De WMO-raad had in 2010 onveranderd een begroting van € 7.500,00

De exploitatie van 2010 bleef binnen het begrote bedrag. De werkelijke kosten in 2010 bedroegen € 5.720,50.

De kostenposten in 2010 bestonden uit:

- |  |            |
|--|------------|
| • Vacatiegelden voor de WMO-raadsleden | € 2.450,00 |
| • Secretariële ondersteuning           | € 2.643,95 |
| • Kosten website                       | € 190,50   |
| • Contributie Koepelraden WMO          | € 7,00     |
| • Deskundigheidsbevordering/scholing   | € 39,70    |
| • Onvoorzien                           | € 389,25   |

De begroting voor 2011 is gehandhaafd op: € 7.500,00