

**WMO-raad**

**Jaarverslag 2008**

## **Voorwoord**

De WMO-raad is in oktober 2007 door het college van B&W ingesteld. Vanaf dat moment is de WMO-raad voortvarend aan de slag gegaan en heeft zij het college van B&W gevraagd en ongevraagd voorzien van advies over de ontwikkelingen van het gemeentelijk WMO-beleid. Daarin heeft zij zich steeds gericht op het aandragen van ideeën en voorstellen voor verbetering van de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van het gemeentelijk WMO-beleid.

In het door de WMO-raad opgestelde Huishoudelijk Reglement heeft zij zich verplicht jaarlijks verantwoording af te leggen over de invulling van de aan haar opgedragen taken. Met de publicatie van dit jaarverslag 2008 voldoet zij hieraan. Tevens wil de WMO-raad middels de publicatie van dit jaarverslag de Oisterwijkse samenleving inzicht geven over het functioneren van de WMO-raad en de betekenis die dit orgaan voor haar kan hebben.

De WMO-raad

Hans Jägers (voorzitter)

## **Profiel**

Op 1 januari 2007 is de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) van kracht geworden. Een belangrijk onderdeel van deze wet is de vormgeving van burgerparticipatie. De Nederlandse gemeenten hebben via deze wet de opdracht gekregen hieraan inhoud te geven. Burgerparticipatie beoogt de burgers van een gemeente te laten deelnemen aan het proces van beleidsvorming, –uitvoering en –evaluatie op het terrein van de WMO. De WMO strekt zich over vele beleidsterreinen uit en raakt derhalve in meer of mindere mate het leven van alle burgers van een gemeente. In de meeste gemeenten vindt de burgerparticipatie doorgaans plaats via een cliëntenparticipatie, waardoor lokale belangenorganisaties in staat worden gesteld deel te nemen aan dan wel invloed uit te oefenen op de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van het gemeentelijk beleid..

In de gemeente Oisterwijk is de burgerparticipatie in het kader van de WMO vorm gegeven door het door het college van B&W in oktober 2007 in het leven laten roepen van een WMO-raad. Dit is gebeurd op basis van het door een vertegenwoordiging van belangenorganisaties in Oisterwijk opgestelde ‘participatieplan gemeente Oisterwijk’. De WMO-raad heeft een adviesfunctie op alle negen prestatievelden van de WMO. Zij heeft een onafhankelijke positie en is breed samengesteld; mede daardoor heeft zij zicht op de kwetsbare groepen in de samenleving.

## **Samenstelling en Werkwijze**

### *Samenstelling*

De WMO-raad is een adviesorgaan voor het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Oisterwijk. Om aan deze functie inhoud te kunnen geven is in de tweede helft van 2007 via een open sollicitatieprocedure de functie van lid van de WMO-raad onder de aandacht gebracht van de Oisterwijkse bevolking. Hierop is ruimhartig gereageerd en zijn zeven leden geselecteerd en benoemd. Bij de benoeming is er op gelet dat de leden voldoende onafhankelijkheid hebben om de adviesfunctie naar het college van B&W waar te kunnen maken enerzijds en genoeg affiniteit hebben met het brede veld dat de WMO beslaat anderzijds. De WMO-raad bestaat uit de volgende personen:

Hans Jägers (voorzitter)  
Rinus den Boer (plv.voorzitter)  
Ingrid van Veelen-van Helvert (secretaris)  
Jan de Laat (penningmeester)  
Frank Bouwmeester  
Léon Loosveld  
Toine van de Roer

### *Werkwijze*

De brede samenstelling van de WMO-raad, alsmede de niet uitdrukkelijke verbondenheid met belangengroepen hebben de WMO-raad genoodzaakt zich uitdrukkelijk te buigen over de wijze waarop met de belangengroepen contact gezocht kon worden en van hen te vernemen welke vraagstukken zich daar voordoen. Over de wijze waarop hieraan vorm gegeven zou kunnen worden is de steun gevraagd van Zorgbelang Brabant. Alle leden van de WMO-raad hebben de cursus ‘Communicatie met de achterban van de WMO-raden’ gevolgd en hieruit de lijnen getrokken naar een operationele invulling van het omgaan met belangengroepen. Dit is onder meer gedaan door afspraken te maken met en bezoeken af te leggen bij vertegenwoordigers van belangengroepen, als ook door aanwezig te zijn bij bijeenkomsten in Oisterwijk die in het teken stonden van de WMO-problematiek. Onder meer werden bezocht de Twern, Stichting Inlooppunt en de Cliëntenraad Zorgcentrum Thebe de Vloet en werden besprekingen over de participatienota en de nota ouderenbeleid bijgewoond. Ook was de WMO-raad vertegenwoordigd bij de start van ‘Kijk op je Wijk’ en de eindpresentatie van ‘Buurt aan Z’.

De WMO-raad is in 2008 tien keer bijeen geweest om verschillende onderwerpen betreffende de WMO met elkaar te bespreken. Meestal werd de agenda bepaald door onderwerpen die ambtelijk in voorbereiding waren en waarover de mening van de WMO-raad werd gevraagd. Iedere maand is er vergaderd met uitzondering van de maanden juli en augustus. Nagenoeg elke vergadering was de voltallige raad aanwezig.

De inhoud van de negen afzonderlijke prestatievelden is omvangrijk en qua problematiek soms zeer divers, bovendien liggen er regionale verbindingen rond bepaalde onderwerpen. Deze factoren maakten het voor de WMO-raad onmogelijk om ieder lid van de raad tegelijkertijd volledige aandacht te laten schenken aan de gezamenlijke prestatievelden. Vanwege doelmatigheidsredenen is er daarom een onderlinge werkverdeling gemaakt, waarbij ieder lid van de WMO-raad specifiek twee prestatievelden voor zijn/haar rekening nam. Dit maakte het ook mogelijk om gericht contact te zoeken met belangengroepen en

adviestrajecten goed voor te bereiden. Een bijzondere plaats nemen de prestatievelden 7, 8 en 9 van de WMO in vanwege de zeer complexe en diverse doelgroepen die deze prestatievelden beslaan alsmede vanwege de noodzaak van bovengemeentelijke samenwerking om tot een goede aanpak van de problematiek te kunnen komen. Frank Bouwmeester, bestuurslid van de Familievereniging Ypsilon en lid van de WMO-raad Oisterwijk, neemt deel aan de WMO-werkgroep GGZ en treedt met de deelnemende organisaties op als vertegenwoordiger op het terrein van de prestatievelden 7, 8 en 9. Wanneer de WMO-raad, gevraagd of ongevraagd, advies wil geven aan het college van B&W neemt hij namens de WMO-raad het initiatief daartoe. Als lid van de WMO-raad heeft hij een enkele maal op ambtelijk niveau overleg gepleegd. Voor de WMO-raad is er nog geen aanleiding geweest om over deze prestatievelden advies uit te brengen.

#### *Deskundigheidsbevordering*

De leden van de WMO-raad zijn redelijk bekend met de onderwerpen die zich binnen de prestatievelden manifesteren. Toch heeft de WMO-raad gemeend haar eigen deskundigheidsbevordering te moeten blijven stimuleren door het bezoeken van relevante conferenties, congressen en bijeenkomsten. Zo was de WMO-raad vertegenwoordigd in Goirle bij de werkbijeenkomst “Samen sterk voor kwetsbare burgers”, waar het voorkomen van maatschappelijke uitsluiting van kwetsbare burgers centraal stond. Deelgenomen werd onder meer aan de conferentie “De WMO komt tot leven” en aan Masterclasses in Eindhoven.

#### *Evaluatie*

De WMO-raad heeft zichzelf volgens de door Zorgbelang Brabant aangereikte methodiek geëvalueerd. Daaruit kwam naar voren dat de WMO-raad in een tamelijk kort tijdbestek op een goede wijze vorm en inhoud had gegeven aan haar werkzaamheden. Uit de evaluatie bleek dat twee aspecten de specifieke aandacht van de WMO-raad dienden te krijgen: de versterking met en intensivering van de relatie met de belangengroepen én de communicatie met de Oisterwijkse bevolking.

## Ondersteuning en Regelingen

### *Ondersteuning*

In het Participatieplan WMO Oisterwijk werd duidelijk aangegeven dat de WMO-raad moet kunnen beschikken over professionele ondersteuning. Hieraan is door de gemeente invulling gegeven door Renate Richters de WMO-raad tijdens haar vergaderingen inhoudelijk te laten bijstaan. Vanwege interne reorganisaties is haar plaats enkele maanden ingenomen door Miranda de Groot. De WMO-raad heeft deze ambtelijke ondersteuning als deskundig, onmisbaar en plezierig ervaren.

De WMO-raad heeft een secretariële ondersteuning in de vorm van verslaglegging van haar bijeenkomsten als noodzakelijk beschouwd. Na overleg met de gemeente is financieel de ruimte geschapen om hiervoor een externe kracht aan te trekken. De WMO-raad heeft voor het kunnen ontplooiën van haar activiteiten de nodige financiële armslag gekregen. Vanaf het begin van haar ontstaan is een post voor de WMO-raad op de gemeentelijke begroting opgenomen ter grootte van €8.500,00. In 2008 is deze voldoende geweest om de gewenste activiteiten te kunnen uitvoeren.

### *Regelingen*

De WMO-raad heeft lang getwijfeld of een formele regeling in de vorm van een convenant of een verordening nodig was. Deze aarzeling werd mede ingegeven door het specifieke karakter van de WMO-raad en de wil om gewoon aan het werk te gaan waarvoor een bepaalde regeling niet nodig werd geacht. In het contact met andere WMO-raden bleek dat het toch wel verstandig zou zijn de relatie tussen de WMO-raden en het college van B&W aan de ene kant en de gemeenteraad aan de andere kant in een of andere regeling vast te leggen. Uiteindelijk is gekozen voor het opstellen van een WMO-raad Verordening van de gemeente Oisterwijk. Deze Verordening is op 1 oktober 2008 van kracht geworden. Zij bevat alle elementen die aan de WMO-raad voldoende basis moet geven om effectief te kunnen functioneren en maakt voor haar duidelijk waar haar bevoegdheden en verantwoordelijkheden liggen.

Daarnaast heeft de WMO-raad voor haar interne functioneren een Huishoudelijk Reglement opgesteld. Deze is in 2008 in de WMO-raad vastgesteld en geëffectueerd.

## Funcities en Taakstelling

De WMO-raad heeft een aantal functies toebedeeld gekregen, waaruit haar taakstelling voortvloeit. De belangrijkste functie van de WMO-raad is het kritisch volgen van het door de gemeente Oisterwijk geformuleerde en uit te voeren WMO-beleid en het gevraagd en ongevraagd adviseren van het college van B&W. Aan de WMO-raad zijn de volgende functies cq. taken toegekend:

- De WMO-raad voorziet het college van B&W gevraagd en ongevraagd van advies over ontwikkeling en evaluatie van het gemeentelijk WMO-beleid. Het college vraagt in ieder geval advies van de WMO-raad over:
  - de vierjaarlijkse beleidsnota's WMO;
  - de deelnota's waarvan de WMO-raad, op basis van een door het college aangedragen planning, heeft aangegeven advies uit te willen brengen;
  - de verordeningen op het terrein van de WMO.
- De WMO-raad signaleert leemten en knelpunten in het WMO-beleid. Ze brengt daarbij ook de signalen van Oisterwijkse burgers over het WMO-beleid over naar het college.
- De WMO-raad draagt ideeën en voorstellen aan voor verbetering van de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van het gemeentelijk WMO-beleid.
- De WMO-raad adviseert niet naar aanleiding van klachten, bezwaarschriften en andere zaken die op individuele cliënten betrekking hebben.

De WMO-raad heeft in 2008 de aan haar toebedeelde taken naar goed vermogen uitgevoerd en daarmee gepoogd haar functie binnen de Oisterwijkse gemeenschap te vervullen. Uiteenlopende adviezen zijn schriftelijk aan het college van B&W gegeven. Hoewel dit jaarverslag 2008 beslaat worden ook de adviezen die in december 2007 zijn uitgebracht hier vermeld. De reden is dat de WMO-raad pas in de tweede helft van 2007 in het leven is geroepen en er daardoor nauwelijks een zinvolle periode was om verslag over te doen.

### *Advies inzake nota "Zorgen voor elkaar"*

Direct na haar instelling werd de WMO-raad geconfronteerd met de reeds tot stand gekomen Nota 2008-2011 "Zorgen voor elkaar". De enige manier om nog invloed te kunnen uitoefenen op de inhoud van de nota was het op zeer korte termijn tot stand brengen van een advies. Op 25 november 2007 heeft de WMO-raad haar zeer uitgebreide en kritische advies aan het college van B&W aangeboden. Met name heeft zij daarin ook expliciete aandacht gevraagd voor de (beperkte) financiële ruimte voor het hele terrein van de afzonderlijke prestatievelden. In dit verslagjaar 2008 heeft de WMO-raad hiervoor geregeld aandacht gevraagd en met name haar zorg uitgesproken over de te verwachten en soms al zichtbaar wordende toenemende vraag.

In de raadsvergadering hebben de gemeenteraadsleden en de verantwoordelijke wethouders hun waardering voor dit advies uitgesproken. In het commentaar van het college van B&W aan de WMO-raad werd aangegeven dat het merendeel van de adviezen zouden worden overgenomen en in de op 1 januari 2008 uitgebrachte definitieve nota 'Zorgen voor elkaar' 2008-2011 zouden worden opgenomen.

### *Advies inzake WMO-verordening*

Aan het eind van 2007 werd de WMO-raad ook geconfronteerd met de WMO-Verordening, Besluit voorzieningen MO 2008. Het college van B&W verzocht de WMO-raad hierop commentaar te willen geven. De termijn hiervoor was nog korter dan voor de nota 'Zorgen

voor elkaar'. Op 19 december heeft de WMO-raad haar advies aangeboden aan het college. Deze Verordening heeft betrekking op het stellen van regels voor de verstrekking van individuele voorzieningen. De WMO-raad wilde met haar advies bereiken dat de indruk wordt weggenomen dat de gemeente Oisterwijk een ontmoedigingsbeleid zou hanteren voor het verstrekken van een PGB, alsmede dat de hoogte van het PGB voor het huishouden zodanig zou worden vastgesteld dat daarmee daadwerkelijk zorg ingekocht zou kunnen worden. Wegens een interne reorganisatie is de gemeente niet in staat geweest nog in 2008 op dit advies te reageren. De WMO-raad is hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

#### *Advies inzake Regiotaxi*

In 2008 bleek dat de problematiek rond de collectieve vervoersvoorziening regiotaxi onaanvaardbare vormen begon aan te nemen. De kwaliteit van de dienstverlening bleek ernstig te worden aangetast, zowel ten aanzien van het op tijd rijden als van de bejegening door chauffeurs. De WMO-raad heeft het college van B&W hierop schriftelijk geattendeerd. De gemeente heeft dit direct opgepakt en heeft in een gesprek met de verantwoordelijke vervoerders aanwijsbare verbeteringen geëist. Er zijn nieuwe spelregels afgesproken die naar de cliënten zijn gecommuniceerd.

Ook is door de WMO-raad aandacht gevraagd voor de commotie die is ontstaan door het hanteren van de inkomensnorm bij de herindicering ten aanzien van het gebruik van de regiotaxi. Door de gemeente is er terecht op gewezen dat het toepassen van de 1.5 inkomensnorm aansluit op het gemeentelijk beleid dat vastligt in artikel 5,4 van de Verordening Voorzieningen Maatschappelijke Ondersteuning 2008 en door de gemeenteraad is vastgesteld. De WMO-raad heeft het college van B&W geadviseerd de discussie met de gemeenteraad te heropenen en een overgangsmaatregel tot 1 juli 2009 voor te stellen. De WMO-raad heeft afgesproken om bij de evaluatie van de WMO-verordening per 1 juli 2009 dit aspect nog eens kritisch te beschouwen, mede ook in het licht van de algemene armoedebestrijding.

#### *Advies inzake Toegankelijkheid*

In toenemende mate werd de WMO-raad er op geattendeerd dat de toegankelijkheid in Oisterwijk van openbare gebouwen en de openbare weg voor mensen met een visuele beperking verslechterde. De WMO-raad heeft het college van B&W verzocht maatregelen te nemen. De gemeente heeft een enquête gehouden om te inventariseren waar de grootste knelpunten liggen. De gemeente is niet in staat geweest in 2008 met adequate oplossingen te komen, maar zij heeft toegezegd dat zij in 2009 specifieke aandacht zal besteden aan de toegang tot de Tiliander, de blindegeleidenstrook in de Dorpsstraat en de terrassen aan de Lind.

#### *Advies inzake Participatie*

De gemeentelijke conceptnota 'Ruim baan voor iedereen, de Oisterwijkse kijk op participatie' is voor de WMO-raad aanleiding geweest een advies te schrijven richting het college van B&W. Een belangrijk deel van de in dit advies door de raad gemaakte opmerkingen is in de door de gemeenteraad vastgestelde nota 'Ruim Baan voor iedereen' verwerkt.



## Communicatie

De WMO-raad heeft in 2008 de nodige prioriteit gegeven aan de externe en interne communicatie. De raad constateerde dat zij binnen de Oisterwijkse gemeenschap nauwelijks bekendheid genoot. Dit maakte het moeilijk contact te krijgen met degenen die voor de WMO-raad van belang zijn. Maar dit belette ook dat belangengroepen zich tot de WMO-raad wendden en de gedachtewisseling met de raad opzochten. Dit gemis heeft de raad in eerste instantie proberen goed te maken door zich in de lokale media te presenteren, zoals het Nieuwsklokje en de periodiek verschijnende publicatie van de gemeente Oisterwijk. Dit heeft maar betrekkelijk weinig zichtbaar en voelbaar resultaat op geleverd.

Haar onbekendheid heeft de WMO-raad ook proberen aan te pakken door een website te lanceren ([www.wmoraadoisterwijk.nl](http://www.wmoraadoisterwijk.nl)). Op deze website is alles te vinden wat de WMO-raad aangaat. Niet alleen is de ontstaansgeschiedenis te lezen en de taken en functies van de WMO-raad, maar evenzeer de actualiteit. Wanneer de WMO-raad een advies heeft uitgebracht is deze integraal op de website geplaatst, zodat een ieder die het aangaat zo nodig kan reageren. De bedoeling van de website is ook om een meer interactief contact tussen belangengroepen en de raad tot stand te brengen en een onderlinge communicatie op gang te brengen. Het bezoekersaantal van de website is nog beperkt geweest in 2008 (ca. 600).

De WMO-raad heeft er steeds naar gestreefd een intensief contact te hebben met de verantwoordelijke wethouders en op deze wijze een directe en effectieve communicatie met de politiek te hebben. In het eerste volle jaar van haar bestaan is het zoeken geweest naar de juiste vorm. Aan het eind van dit verslagjaar is er een werkbare situatie gecreëerd door de wethouders bij de onderwerpen die in hun portefeuille zitten uit te nodigen voor de maandelijkse vergadering van de WMO-raad. De onafhankelijkheid van de raad wordt daarmee niet aangetast, omdat ieder zich van zijn positie en verantwoordelijkheid bewust is. Gebleken is dat door deze formules veel misverstanden kunnen worden voorkomen en reeds in een vroeg stadium van het tot stand komen van relevante stukken invloed kan worden uitgeoefend door de raad.

## **Externe contacten**

Door Zorgbelang Brabant is het initiatief genomen om de WMO-adviesraden uit Midden-Brabant periodiek bijeen te brengen en hen daarmee de mogelijkheid te geven onderling van gedachten te wisselen en te leren van elkaars ervaringen. In 2008 zijn er twee bijeenkomsten geweest waar leden van de WMO-raad Oisterwijk aanwezig zijn geweest. De eerste bijeenkomst stond in het teken van kennismaken en het aan elkaar doorgeven van de eerste ervaringen. Daarin bleek dat de WMO-raad Oisterwijk atypisch was, dat wil zeggen dat zij niet bestaat uit vertegenwoordigers van belangengroepen maar uit onafhankelijke deskundigen. Dit model werd door de aanwezige WMO-adviesraden aantrekkelijk gevonden en zij namen in overweging een dergelijk model op den duur ook bij hen te introduceren. Het zou kunnen voorkomen dat het benadrukken van de belangen van de afzonderlijke belangengroepen en het binnenhalen van het eigen belang de boventoon gaan voeren. Tijdens de tweede bijeenkomst werd er met elkaar van gedachten gewisseld over de 'indicatiestelling'.

Ook is er in het contact tussen de WMO-raden gesproken over de aanbesteding van hulpmiddelen en in het bijzonder over het programma van eisen. De WMO-raden hadden het gevoel geen wezenlijke inbreng te kunnen hebben in dit onderwerp, omdat vooraf aan de bijeenkomst geen kennis genomen mocht worden van de stukken. De WMO-raden beoordeelden de opgelegde vertrouwelijkheid als overbodig en onnodig en het kwam niet ten goede aan de wil om te participeren.

De WMO-raad is in 2008 lid geworden van de vereniging Koepel WMO-raden. De vereniging Koepel WMO-raden wil de onderlinge contacten tussen de diverse WMO-raden in het land opgang brengen. Het biedt de mogelijkheid om te weten te komen hoe in andere gemeenten tegen bepaalde zaken wordt aangekeken. Op de website van de vereniging is een Forum waar bepaalde vragen gesteld kunnen worden en het college Advies raadsleden uit het land zal deze dan beantwoorden.

## **Financieel Verslag**

De Wmo-raad had in 2008 een begroting van €8.500, --.

De exploitatie van 2008 bleef binnen het begrote bedrag. De feitelijke kosten bedroegen in 2008 €4.614,87.

De kostenposten bestonden voornamelijk uit:

- Vacatiegeld voor de Wmo-raadsleden (€2.450,--)
- Bouw en ontwikkeling van de website (€1.190,--)
- Secretariële ondersteuning (€ 909,87)
- Representatiekosten (€65,--)

Er was in 2008 een post begroot voor deskundigheidsbevordering van €2.470,-- die uiteindelijk niet benut is vanwege het feit, dat Zorgbelang Brabant kosteloos voorzag in deze deskundigheidsbevordering. De begroting voor 2009 is mede op basis van de exploitatie over 2008 bijgesteld naar €7.500, --.